



Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

Zabbix 7.4: почему action не видит рабочий system.run

Разбираем AllowKey/DenyKey, режим nowait и запуск автовосстановления службы

Июль 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

Триггер срабатывает, а автовосстановление молчит: action получает 'Unsupported item key' на system.run, хотя тот же скрипт вручную запускается без ошибок. Причина — action всегда шлёт system.run[команда,nowait], а разрешён ключ без параметра режима или с ,wait. Документированный минимум — AllowKey=system.run[/путь/скрипт.sh,*] на agent2. Пока не исправлено, восстановление держ...

Почему это важно бизнесу

- Простой критичного сервиса тянется до реакции дежурного (10-30+ минут) вместо секунд автоматического рестарта — прямой риск для SLA.
- Автовосстановление формально настроено и закрывает пункт аудита, хотя фактически ни разу не срабатывало — ложное чувство защищённости.
- Повторяющиеся ночные инциденты требуют ручного вмешательства инженера в нерабочее время — рост стоимости дежурства.
- Без Reports → Action log и warning-записей в логе agent2 сбой автовосстановления виден только по жалобе пользователей, а не проактивно.

Ключевые параметры реализации

7.4

Версия Zabbix в разборе: у agent2 доступ к system.run задаётся только AllowKey/DenyKey, Enable...

Zabbix agent 2 configuration parameters, 7.4

nowait

Режим ключа, которым action всегда шлёт remote command: system.run[скрипт.sh,nowait]; глобальн...

Restricting agent checks, 7.4

без таймаута

system.run[,nowait] на агенте выполняется без таймаута и без проверки результата выполнения

Remote commands, 7.4

300 с

TrapperTimeout по умолчанию (диапазон 1-300) — предел для команд HA server/proxy; на nowait у...

Zabbix server/proxy configuration parameters, 7.4

5.0.2

С этой версии EnableRemoteCommands у Zabbix agent deprecated (алиас AllowKey/DenyKey), а agent...

Upgrade notes for 5.0.2

0

Plugins.SystemRun.LogRemoteCommands на agent2 по умолчанию — журнала запусков нет, пока не выс...

Zabbix agent 2 configuration parameters, 7.4

Разграничение `system.run`: один шаблон ключа вместо трёх догадок

Что настраиваем

Zabbix agent2 на хосте службы + действие «Автовосстановление службы» в Zabbix 7.4

Как мы это делаем

- 1 В `zabbix_agent2.conf` добавляем `AllowKey=system.run[/opt/scripts/restart_svc.sh,*]` — этот шаблон покрывает и ручной `,wait`, и `nowait`-вызов из `action`, и вызов глобальн...
- 2 Перезапускаем агент (`systemctl restart zabbix-agent2`) и тестируем ключ ровно в той форме, что шлёт `action`: `zabbix_agent2 -t 'system.run[/opt/scripts/restart_svc.sh,...`
- 3 Саму команду заводим в Alerts → Scripts: Scope — Action operation, Type — Script, Execute on — Zabbix agent, Commands — абсолютный путь; в действии скрипт выбирается...
- 4 Операцию кладём в блок Operations вкладки Operations, а не в Recovery operations — иначе рестарт уйдёт на закрытие проблемы, а не на её возникновение.
- 5 Ставим `Plugins.SystemRun.LogRemoteCommands=1`: факт запуска попадёт в лог `agent2` как `warning`, а отсутствие записи однозначно означает, что ключ отсечён правилами All...

РЕЗУЛЬТАТ

Action начинает реально перезапускать службу при срабатывании триггера, а не только логировать ошибку — время простоя сокращается с ручного реагирования (10-30 минут) до автоматического рестарта в первую минуту после Problem.

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Агент сверяет правило с полным ключом вместе с параметрами: `system.run[cmd]`, `system.run[cmd,wait]` и `system.run[cmd,nowait]` — три разных ключа; ручной тест гоняют в `wait`, а `action` всегда шлёт `nowait`.



Кто исполняет команду: agent, проху или server — и что включать на кажд...

Что настраиваем

Хосты за Zabbix проху 7.4, remote command должен прийти до agent2 через промежуточный узел

Как мы это делаем

- 1 Target операции — Zabbix agent: на проху включать ничего не нужно, команда идёт транзитом, допуск целиком решает AllowKey на agent2 конечного хоста.
- 2 Target — Zabbix проху: в zabbix_proху.conf выставляем EnableRemoteCommands=1 (по умолчанию 0), иначе команда на прокси не выполнится.
- 3 Target — Zabbix server: сверяем EnableGlobalScripts в zabbix_server.conf; для новых установок начиная с 7.0 он явно выставлен в 0, и операция не отработает при полн...
- 4 Команды на server и проху ограничены TrapperTimeout (по умолчанию 300 с, диапазон 1-300) и проверяются по результату выполнения; на агенте nowait — без таймаута и б...
- 5 В Administration → Proxies сверяем привязку хоста к нужному проху — иначе диагностику ведут не на том узле, где реально исполняется команда.

РЕЗУЛЬТАТ

Разграничиваем зоны ответственности: agent2 решает, какие ключи разрешены, проху и server — свой собственный допуск и таймаут. Убирает путаницу «разрешено, но не работает» при смешанной прокси-топологии.

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Unsupported item key почти всегда про AllowKey на agent2, а не про проху: EnableRemoteCommands на прокси открывает выполнение НА прокси и не меняет правила агента за ним.



Аудит и мониторинг самого механизма восстановления

Что настраиваем

Шаблон «Service Recovery» + контроль срабатывания action в Zabbix 7.4

Как мы это делаем

- 1 Смотрим /var/log/zabbix/zabbix_agent2.log: при LogRemoteCommands=1 запуск пишется warning-строкой, а отсутствие записи означает, что ключ отклонён правилами ещё до...
- 2 В Reports → Action log сверяем Status операции: Executed — команда отдана на выполнение, Failed — операция не выполнена, причина в столбце Info.
- 3 Помним, что Executed для агентского nowait не подтверждает успех скрипта: код возврата не проверяется, факт подъёма службы контролируем отдельным item и триггером.
- 4 Настраиваем 2-й шаг эскалации: если проблема не закрылась за интервал операции — уведомление дежурному, чтобы тихий отказ не остался незамеченным.
- 5 Раз в квартал прогоняем zabbix_agent2 -t с эталонным списком ключей по всему парку — ловим дрейф AllowKey после обновлений конфигурации.

РЕЗУЛЬТАТ

Отказ автовосстановления перестает узнаваться «от клиента»: Action log и warning в логе agent2 дают факт и причину сбоя команды в течение минуты, эскалация подключает инженера до того, как служба простоит дольше SLA.

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

«Ручной тест прошёл» не говорит о работоспособности action: тестировать нужно тем же ключом с ,nowait и от того же системного пользователя, под которым работает агент.



Подводные камни

✗ Разрешили только ,wait

AllowKey с явным ,wait не покрывает system.run[...nowait], которым action вызывает команду — нужен отдельный AllowKey или документированный шаблон ,...

✗ DenyKey стоит выше AllowKey

Правила читаются сверху вниз, первое совпадение останавливает разбор: DenyKey=system.run[*] выше нужного AllowKey денает ключ. Разрешающее правило до...

✗ Пишут DenyKey=system.run[*] «для порядка»

Все system.run запрещены по умолчанию, как если бы это было последним правилом; лишняя строка сверху только отсекает собственные AllowKey.

✗ EnableRemoteCommands на agent2

У agent2 параметр не поддерживается, у C-агента с 5.0.2 deprecated и работает лишь как внутренний алиас AllowKey/DenyKey=system.run[*].

✗ Ручной тест не тем ключом

Проверка system.run[cmd] без ,nowait тестирует другой ключ, чем реально шлёт action — тест зелёный, а операция получает Unsupported item key.

✗ Включили не на том узле

EnableRemoteCommands включили на proxy, хотя Target — Zabbix agent; для Target «Zabbix server» на новых установках 7.0+ мешает EnableGlobalScripts=0.

✗ Путь и аргументы не совпадают

Правило сверяется со строкой ключа целиком — другой путь, лишний пробел, аргумент или кавычка дают литерал, не совпадающий с AllowKey.

✗ Операция в блоке Recovery operations

Рестарт положили в Recovery operations, и команда уходит на закрытие проблемы, а не на её возникновение — служба поднимается сама или не поднимается...



Как правильно

МИНИМУМ

- AllowKey=system.run[/путь/скрипт.sh,*] на agent2 под конкретный скрипт восстановления
- Тест ключа в форме action:
zabbix_agent2 -t 'system.run[/путь/скрипт.sh,nowait]'
- Скрипт в Alerts → Scripts: Scope — Action operation, Execute on — Zabbix agent, абсо...

НОРМАЛЬНО

- Разрешающие AllowKey — выше любых DenyKey; отдельный DenyKey=system.run[*] не нужен
- Plugins.SystemRun.LogRemoteCommands=1 на agent2 для журналирования запусков
- EnableRemoteCommands=1 на proxy и EnableGlobalScripts=1 на server — только если Targ...
- Контроль Reports → Action log: статус Executed, разбор Failed по столбцу Info

ХОРОШО

- Эскалация 2-м шагом, если проблема не закрылась за интервал операции
- Квартальный аудит ключей по парку agent2 через zabbix_agent2 -t и эталонный список
- Централизованный шаблон zabbix_agent2.conf (AllowKey, LogRemoteCommands) на весь парк
- Отдельный триггер на неуспешное восстановление: служба не поднялась через N минут по...



Чек-лист самопроверки

- | | |
|---|---|
| ☐ AllowKey на agent2 покрывает ключ именно с ,nowait (или шаблон ,*), а не только ,wait? | ☐ Plugins.SystemRun.LogRemoteCommands=1 и в логe agent2 есть warning о запуске команды? |
| ☐ Разрешающие AllowKey расположены ВЫШЕ любых DenyKey в zabbix_agent2.conf? | ☐ Путь и аргументы в AllowKey и в команде скрипта совпадают посимвольно? |
| ☐ Ручной тест проводился ключом system.run[...nowait], идентичным тому, что шлёт action? | ☐ Скрипт заведён в Alerts → Scripts со scope «Action operation» и Execute on «Zabbix agent»? |
| ☐ На agent2 не используется неподдерживаемый параметр EnableRemoteCommands? | ☐ Операция стоит в блоке Operations, а не в Recovery operations, и заполнен Target list? |
| ☐ Target операции выбран осознанно: agent, proxy или server — с учётом EnableRemoteCommands/EnableGlobalScripts? | ☐ Reports → Action log показывает Executed, а не Failed, и есть эскалация при незакрытой проблеме? |

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Настраиваем AllowKey/DenyKey на agent2 под конкретные скрипты автовосстановления без открытия system.run целиком
- Разворачиваем действие с remote command, эскалацией и контролем Action log под инфраструктуру клиента
- Проводим аудит расхождений между тестовым и production-ключом system.run по всему парку agent2
- Включаем и разбираем Plugins.SystemRun.LogRemoteCommands и лог agent2 для диагностики уже случившихся сбоев
- Мигрируем конфигурации с устаревшего EnableRemoteCommands на актуальную схему AllowKey/DenyKey Zabbix 7.4

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** Restricting agent checks (AllowKey/DenyKey) (zabbix.com — 7.4)
- 02** Remote commands (action operation) (zabbix.com — 7.4)
- 03** Command execution (appendix) (zabbix.com — 7.4)
- 04** Zabbix agent 2 configuration parameters (zabbix.com — 7.4)
- 05** Zabbix proxy configuration parameters (zabbix.com — 7.4)
- 06** Upgrade notes for 5.0.2 (EnableRemoteCommands) (zabbix.com — 5.0.2)
- 07** Наш шаблон «Service Recovery» (itfresh.ru — стандарт)

