



Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

Технологический журнал 1С: читать, а не тонуть

Фильтры по делу, разбор строки лога и границы инструмента

Август 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

Самый мощный диагностический инструмент платформы и самый пугающий. Включённый без фильтров, он за ночь создаёт сотню гигабайт текста, в котором ничего не найти. Настроенный правильно — за пятнадцать минут показывает причину с текстом запроса и именем пользователя.

Почему это важно бизнесу

- Журнал не ретроспективен: если он не был включён, данных за прошлую неделю не появится
- Забытый включённым сбор заполняет диск и останавливает сервер
- Без точной локализации задача программисту ставится расплывчато и решается неделями
- Отсутствие событий тоже информация, но взгляд за неё не цепляется
- Журнал не видит проблем вне платформы — их надо исключать другими инструментами

Ключевые параметры реализации

1 000 000

микросекунд = 1 секунда; ошибка
на три порядка даёт сотню
гигабайт за ночь

Практика ITfresh, 2026

4 ч

значение history для отладочного
сбора — страховка от забытого
включения

Практика ITfresh, 2026

~1 мин

за столько платформа
перечитывает logcfg.xml:
перезапуск службы не нужен

1С:ИТС

3 события

TDEADLOCK, TTIMEOUT и DBMSSQL
от 5 секунд — дежурный набор для
боевого сервера

Практика ITfresh, 2026

единицы МБ

суточный объём дежурного
журнала на здоровой базе

Практика ITfresh, 2026



Сорок взаимоблокировок в день от одного задания

Что настраиваем

Дистрибьютор, УТ на MS SQL

Как мы это делаем

- 1 Пользователи жаловались на «вылеты» при проведении реализации
- 2 Включили TDEADLOCK и увидели повторяющихся участников
- 3 Конфликт всегда между проведением реализации и расчётом себестоимости
- 4 Фоновое задание крутилось каждые 15 минут в рабочее время
- 5 Перенос задания на ночь убрал 100 % случаев за сутки

РЕЗУЛЬТАТ

Ежедневные потери работы у отдела продаж, списывавшиеся на «глючит программа»

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Код остался неоптимальным, но проблема исчезла: административная мера иногда достаточна

Практика ITfresh



Сто гигабайт логов за ночь

Что настраиваем

Клиент, разбивавший тормоза своими силами

Как мы это делаем

- 1 Хотели собрать запросы дольше секунды
- 2 В фильтр duration поставили 1000 вместо 1000000
- 3 Журнал начал писать всё, что дольше миллисекунды
- 4 Каталог был на системном диске
- 5 К утру диск заполнен, сервер не отвечает

РЕЗУЛЬТАТ

Диагностика превратилась в аварию:
остановка сервера вместо поиска причины

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Длительность задаётся в микросекундах,
каталог журнала — только на отдельном
диске, history задаётся всегда

Практика ITfresh

Подводные камни

- ✗ **Собирают всё без фильтров**
Объём, в котором ничего не найти, плюс риск заполнить диск.
- ✗ **Путают миллисекунды с микросекундами**
Три лишних нуля превращают диагностику в аварию.
- ✗ **Каталог журнала на системном диске**
Заполнение останавливает сервер целиком.
- ✗ **Не задан history**
Забытый включённым сбор работает неделями.
- ✗ **Включают журнал уже в момент аварии**
Истории нет, сравнивать не с чем.
- ✗ **Считают время в строке началом события**
Это время завершения; начало получается вычитанием длительности.
- ✗ **Ждут от журнала ответа про инфраструктуру**
Он видит только то, что происходит внутри платформы.

Как правильно

МИНИМУМ

- Каталог журнала на отдельном диске, history задан всегда
- Фильтр по длительности задан в микросекундах и перепроверен
- Напоминание выключить сбор поставлено в календарь

НОРМАЛЬНО

- Готовые шаблоны logcfg.xml под типовые задачи вместо написания с нуля в аврале
- Дежурный журнал на боевом сервере: TDEADLOCK, TTIMEOUT, DBMSSQL от 5 секунд
- Разбор начинается со счётчиков и ожиданий СУБД, журнал — второй шаг
- Найденное оформляется задачей с текстом запроса, временем и пользователем

ХОРОШО

- Мониторинг свободного места на диске журнала
- Связка SDBL + DBMSSQL для выхода от запроса к строке кода конфигурации
- Регулярный разбор TDEADLOCK как отдельная процедура, а не по жалобам
- Контроль факта выполнения регламентных заданий — отсутствие событий тоже сигнал



Чек-лист самопроверки

- | | |
|--|---|
| ☐ Каталог технологического журнала вынесен с системного диска | ☐ Объём дежурного журнала измеряется мегабайтами в сутки |
| ☐ Параметр history задан во всех конфигурациях сбора | ☐ Есть готовые шаблоны logcfg.xml под типовые задачи |
| ☐ Длительность в фильтрах указана в микросекундах и проверена | ☐ Свободное место на диске журнала под мониторингом |
| ☐ Дежурный набор событий включён на боевом сервере постоянно | ☐ Найденные проблемы оформлены задачами с запросом, временем и пользователем |

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Проведём диагностику по методике «клиент → сеть → сервер → СУБД → диск» и назовём причину, а не симптом
- Включим замеры производительности и покажем динамику в цифрах, понятных руководителю
- Разберём блокировки и регламентные задания, разведём окна обслуживания
- Локализуем тяжёлые запросы по технологическому журналу и поставим задачу программисту предметно
- Зафиксируем результат замерами до и после — без «мы там что-то покрутили»

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** 1С:ИТС — Технологический журнал (its.1c.ru — 2026)
- 02** 1С:ИТС — Управление блокировкой данных (its.1c.ru — 2026)
- 03** 1С:ИТС — Оценка производительности (APDEX) (its.1c.ru — 2026)
- 04** Apdex Alliance — Application Performance Index (apdex.org — 2026)
- 05** Microsoft Learn — sys.dm_os_wait_stats (learn.microsoft.com — 2026)
- 06** Практика ITfresh: разбор инцидентов производительности 1С (itfresh.ru — 2026)

