



Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

Бэкап баз 1С: что реально восстанавливается

Три уровня копирования, RPO и RTO для бухгалтерии и
почему проверка восстановлением обязательна

Август 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

У каждого второго клиента, приходящего на поддержку, бэкап «настроен». У каждого четвёртого он при этом не восстанавливается. Разница между этими состояниями обнаруживается ровно один раз — в день, когда база нужна обратно.

Почему это важно бизнесу

- Потеря учётной базы останавливает компанию целиком, а не отдельный участок
- Бэкап на том же массиве, что и база, теряется вместе с ней при отказе контроллера
- Копии, доступные на запись с заражённого сервера, шифруются вместе с базой
- Фактическое время восстановления почти всегда больше планового
- Восстановленная база без сертификатов ЭЦП и дистрибутива платформы не отправит ни одного отчёта

Ключевые параметры реализации

6–8 мин

бэкап СУБД базы на 80 ГБ против
40–60 минут выгрузки в .dt

Практика ITfresh, 2026

12–20 мин

восстановление из бэкапа СУБД
против 2–3 часов загрузки .dt

Практика ITfresh, 2026

15 мин

окно потери данных при бэкапе
журнала транзакций с таким
интервалом

Практика ITfresh, 2026

4 ч → 7,5 ч

плановый и фактический RTO у
клиента с базой 120 ГБ: копии
лежали на NAS

Практика ITfresh, 2026

FULL

модель восстановления, без
которой точка восстановления
невозможна в принципе

Microsoft Learn



Бэкап был, восстановления не было

Что настраиваем

Клиент принят на поддержку с чужого сопровождения

Как мы это делаем

- 1 Задание бэкапа отработывало и показывало успех
- 2 Копии складывались на диск E: того же сервера
- 3 Проверку восстановлением не делали ни разу
- 4 При первом же плановом тесте выяснилось: RTO вдвое больше планового
- 5 Копирование с NAS по гигабиту занимало два часа само по себе

РЕЗУЛЬТАТ

План восстановления был нереалистичен, и об этом узнали бы только в аварии

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Свежие копии переехали на локальный SSD, NAS остался под архив; RTO замеряется ежеквартально

Практика ITfresh



Журнал транзакций съел диск

Что настраиваем

Компания с базой 40 ГБ

Как мы это делаем

- 1 Базу перевели в модель FULL для точки восстановления
- 2 Бэкап журнала при этом не настроили
- 3 Журнал не усекается, пока его не забэкапят
- 4 Файл лога дорос до 300 ГБ
- 5 Свободное место на томе закончилось, база встала

РЕЗУЛЬТАТ

Остановка учёта из-за настройки, которая делалась ради надёжности

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Модель FULL включается только вместе с расписанием бэкапа журнала; `log_reuse_wait` проверяется мониторингом

Практика ITfresh

Подводные камни

✗ **Ежедневный бэкап только в .dt**

Требуется монополия, идёт часами и не даёт точки восстановления.

✗ **Модель SIMPLE на боевой базе**

Потеря всей работы с момента последнего полного бэкапа.

✗ **FULL без бэкапа журнала**

Лог растёт до размера диска и останавливает базу.

✗ **Копии на том же массиве, что и база**

Отказ контроллера уносит и то и другое.

✗ **Хранилище доступно на запись доменной учёткой сервера**

Шифровальщик добирается и до бэкапов.

✗ **Проверка восстановлением не проводилась**

Бэкап, который ни разу не разворачивали, бэкапом не является.

✗ **Бэкапят только базу**

Без каталога кластера, лицензий, публикации и сертификатов ЭЦП учёт не работает.

Как правильно

МИНИМУМ

- Полный бэкап СУБД ежедневно, журнал транзакций каждые 15–30 минут
- Одна копия за пределами площадки
- Ежемесячная проверка восстановлением с замером времени

НОРМАЛЬНО

- RPO и RTO согласованы с руководителем письменно
- Pull-модель: хранилище само забирает копии, сервер не имеет прав на запись
- В бэкап входят srvinfo, лицензии, публикация, правила обмена, дистрибутив платформы
- Мониторинг факта выполнения заданий, а не только ошибок

ХОРОШО

- Иммуutable хранилище либо отдельные, не доменные учётные данные
- Ежеквартальный полный прогон восстановления руками
- Документ «что нужно для восстановления учёта с нуля» на одну страницу
- Отдельная процедура и проверка для контейнеров ключей ЭЦП

Чек-лист самопроверки

☐ Модель восстановления FULL, бэкап журнала транзакций настроен

☐ Полный бэкап ежедневно, со сжатием и проверкой контрольных сумм

☐ Копии лежат не на том массиве, где база

☐ Есть копия за пределами площадки

☐ Хранилище недоступно на запись с боевого сервера под доменной учёткой

☐ Восстановление проверено на тестовом сервере, время замерено

☐ В бэкап входят каталог кластера, лицензии, публикация и сертификаты

☐ RPO и RTO зафиксированы письменно и соответствуют фактическим замерам

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Развернём сервер 1С под ключ: кластер, порты, сервисная учётка, публикация, лицензии
- Проведём приёмку по чек-листу с замерами ключевых операций и проверкой бэкапа восстановлением
- Наведём порядок в регламенте обновлений: тестовый контур, окно работ, план отката
- Настроим мониторинг: живость служб, память процессов, свободное место, факт выполнения заданий
- Возьмём сервер на сопровождение с фиксированным SLA и понятной эскалацией

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** 1С:ИТС — Администрирование сервера 1С:Предприятия (its.1c.ru — 2026)
- 02** 1С:ИТС — Клиент-серверный вариант работы (its.1c.ru — 2026)
- 03** Microsoft Learn — Windows Server: службы и права учётных записей (learn.microsoft.com — 2026)
- 04** Microsoft Learn — IIS: пулы приложений и ISAPI (learn.microsoft.com — 2026)
- 05** Apache HTTP Server Documentation 2.4 (httpd.apache.org — 2026)
- 06** Практика ITfresh: внедрение и сопровождение серверов 1С (itfresh.ru — 2026)

Основано на официальной документации продуктов и нашей практике внедрения.

