



Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

Регламентные задания 1С: тихий убийца рабочего дня

Инвентаризация, расписание по окнам и мониторинг того, что задание вообще выполнялось

Август 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

Если база стабильно тормозит в одно и то же время — почти наверняка виноваты регламентные задания. Их обычно десятки, включены годами, половина досталась в наследство, а расписания никто не пересматривал с момента внедрения.

Почему это важно бизнесу

- Задания невидимы: пользователь видит не фоновый пересчёт, а восемь секунд вместо двух
- Дефолтные расписания вендора съезжаются в одну точку и накладываются на утренний вход
- Задание, переставшее выполняться, не создаёт ошибок — расхождение находят через недели
- Тестовая копия с включёнными заданиями работает с реальными контрагентами
- Повторные запуски упавшего ночью задания всплывают в разгар рабочего дня

Ключевые параметры реализации

4-9 ч

суммарное машинное время
регламентных заданий за сутки на
типовой базе

Практика ITfresh, 2026

~1/3

доля этой работы, приходящаяся на
рабочие часы до наведения
порядка

Практика ITfresh, 2026

11 из 34

столько заданий отключается сразу
как ненужные при первой
инвентаризации

Практика ITfresh, 2026

0,93 → 0,18

провал APDEX с 09:02 до 09:11 из-за
трёх заданий с дефолтным
временем 09:00

Практика ITfresh, 2026

2 интервала

порог тревоги для мониторинга:
одиночный пропуск бывает, два
подряд — сигнал

Практика ITfresh, 2026



Девять минут простоя каждое утро

Что настраиваем

Компания-импортёр, 29 РМ, УТ на MS SQL, база 54 ГБ

Как мы это делаем

- 1 Жалоба звучала мягко — люди притерпелись и перестали писать заявки
- 2 Замеры показали ежедневный провал индекса в 09:02-09:11
- 3 Инвентаризация дала 27 заданий, три из них с расписанием «ежедневно 09:00»
- 4 Курсы валют, проверка контрагентов и загрузка прайс-листов разом
- 5 Наложение на массовый утренний вход сорока человек

РЕЗУЛЬТАТ

Сорок человек ежедневно теряли девять минут — сотни человеко-часов за год

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Каждое задание по отдельности было настроено разумно; проблему создало их совпадение

Практика ITfresh



Обмен молчал одиннадцать дней

Что настраиваем

Компания с двумя серверами в кластере

Как мы это делаем

- 1 Фоновые задания были привязаны требованиями назначения ко второму серверу
- 2 Сервер вывели из кластера при плановой замене
- 3 Подходящего рабочего процесса не стало
- 4 Задания перестали выполняться без ошибок и записей в журнале
- 5 Обнаружили по расхождению остатков с розницей

РЕЗУЛЬТАТ

Одиннадцать дней неотработавших обменов и ручная выверка данных

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Мониторить надо факт выполнения, а не наличие ошибок: молчание не отличается от нормальной работы

Практика ITfresh



Подводные камни

✗ **Никто не знает, зачем половина заданий**

Первый кандидат на отключение — задание без внятного ответа на вопрос «зачем».

✗ **Живут задания от отключённых интеграций**

Стучатся в несуществующий адрес и ждут таймаута каждые пять минут.

✗ **Полнотекстовый поиск индексируется каждую минуту**

При активном вводе задание работает практически непрерывно.

✗ **Дефолтные расписания не пересматривались**

Несколько заданий встают на одно время и накладываются на пик.

✗ **Окна не разведены**

Бэкап, обслуживание индексов и пересчёты читают один том одновременно.

✗ **Не ограничено число повторов**

Ночной сбой всплывает днём, и связь причины со следствием не видна.

✗ **Задания не заблокированы в тестовой копии**

Копия шлёт письма и выгружает документы от имени компании.

✗ **Мониторят ошибки, а не выполнение**

Незапустившееся задание не создаёт ошибки.

Как правильно

МИНИМУМ

- Составлен полный список заданий с ответом «зачем» по каждому
- Задания от отключённых подсистем выключены
- Блокировка заданий включается в тестовых копиях до первого запуска

НОРМАЛЬНО

- Ночь разбита на непересекающиеся окна с зазорами
- В рабочее время работают только лёгкие задания, передающие дельту
- Проверено, пользуется ли кто-то полнотекстовым поиском
- Ограничено число повторных запусков упавших заданий

ХОРОШО

- Мониторинг проверяет факт выполнения ключевых заданий с порогом в два интервала
- Расписания и назначение заданий записаны в документацию по клиенту
- Инвентаризация повторяется раз в год
- Изменения расписаний увязаны с замерами производительности



Чек-лист самопроверки

☐ Есть полный список заданий с назначением каждого

☐ Задания от отключённых подсистем и интеграций
выключены

☐ Проверена реальная потребность в полнотекстовом
поиске

☐ Ночные окна не пересекаются и имеют зазоры

☐ В рабочее время остались только лёгкие задания

☐ Ограничено число повторных запусков

☐ В тестовых копиях задания блокируются до первого
запуска

☐ Мониторинг проверяет факт выполнения, а не только
ошибки

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Проведём диагностику по методике «клиент → сеть → сервер → СУБД → диск» и назовём причину, а не симптом
- Включим замеры производительности и покажем динамику в цифрах, понятных руководителю
- Разберём блокировки и регламентные задания, разведём окна обслуживания
- Локализуем тяжёлые запросы по технологическому журналу и поставим задачу программисту предметно
- Зафиксируем результат замерами до и после — без «мы там что-то покрутили»

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** 1С:ИТС — Технологический журнал (its.1c.ru — 2026)
- 02** 1С:ИТС — Управление блокировкой данных (its.1c.ru — 2026)
- 03** 1С:ИТС — Оценка производительности (APDEX) (its.1c.ru — 2026)
- 04** Apdex Alliance — Application Performance Index (apdex.org — 2026)
- 05** Microsoft Learn — `sys.dm_os_wait_stats` (learn.microsoft.com — 2026)
- 06** Практика ITfresh: разбор инцидентов производительности 1С (itfresh.ru — 2026)

