Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

PRTG Network Monitor: агентless-мониторинг без ИТ-отдела

Как мы внедряем PRTG вместо Zabbix там, где некому держать агентов

Июль 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

О ЧЁМ ЭТОТ РАЗБОР

Суть проблемы

У бизнеса без ИТ-отдела сервер 1С или RAID падают без предупреждения — о сбое узнают по звонку «1С не открывается». Мы закрываем это PRTG: core-сервер, auto-discovery размечает сеть за минуты, WMI/SNMP-сенсоры следят за диском и службами, алерт уходит инженеру раньше клиента. Бездействие — простой бухгалтерии в отчётный период и потеря данных при тихом отказе тома.

Почему это важно бизнесу

- Простой 1С/терминального сервера на полдня — сорванная сдача отчётности и штраф ФНС.
- Забитый без алертов диск RAID — потеря базы бухгалтерии или CRM при отказе тома.
- Нет штатного админа — некому смотреть логи вручную, нужен автоматический алерт на телефон.
- Лицензия PRTG считается по сенсорам, а не по серверам — бюджет предсказуем на 3-5 лет.
- Zabbix для полного мониторинга Windows (CPU/служба/диск) ставит агент на каждый хост и требует администратора — тяжело для 15-30 машин без выдел…

ЧТО МЫ ЗАКЛАДЫВАЕМ

Ключевые параметры реализации

26.1

Стабильная ветка PRTG (core+probe), под которую мы закладываем прод-внедрения

PRTG 26, paessler.com

100

Сенсоров в бесплатной лицензии PRTG Freeware — хватает на пилот из 8-10 узлов

PRTG Freeware

x10

Среднее число сенсоров на устройство — так считаем запас лицензии под рост клиента

наш стандарт

60 с

Интервал опроса Ping/SNMP-сенсоров по умолчанию на критичных узлах инфраструктуры

наш стандарт

1024-5000

Легаси RPC-диапазон DCOM для WMI; на Server 2008+ это 49152-65535 — повод уйти на WSMan/remote...

по докам PRTG 26

10 мин

Дефолтный порог Down у root-триггера State — сокращаем на критичных серверах

PRTG Manual

РЕАЛИЗАЦИЯ 1 ИЗ 3

Развёртывание core и покрытие сенсорами без установки агентов

Что настраиваем

Клиенты 15-40 PM: 1С-сервер, RDS-терминал, файловый сервер на Windows

Как мы это делаем

1. Ставим PRTG core как Windows-службу на выделенной VM, локальный probe стартует автоматически.
2. Запускаем Auto-Discovery по IP-диапазону LAN — PRTG сам находит устройства и предлагает шаблоны сенсоров.
3. На 1С-сервер вешаем WMI-сенсоры CPU/память/диск/служба SQL, переключаем probe на WSMan вместо DCOM.
4. На управляемые свитчи, принтеры и UPS ставим SNMP-сенсоры через SNMP v2c с community-string.
5. На фаерволе открываем TCP 135 и динамический RPC-диапазон (1024-5000/49152-65535) либо оставляем только WSMan-порт 5985/5986.

РЕЗУЛЬТАТ

Карта инфраструктуры и покрытие критичных узлов готовы за один визит инженера — без установки агента на каждую машину и без администрирования обновлений агентов клиентом.

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

WSMan почти всегда стабильнее DCOM за фаерволом — на новых внедрениях переключаем WMI-сенсоры на него сразу, не дожидаясь сбоев DCOM.

РЕАЛИЗАЦИЯ 2 ИЗ 3

Пороги, эскалация и отчётность без штатного админа клиента

Что настраиваем

Бухгалтерии и юрфирмы без ИТ-отдела — единая точка эскалации на дежурного инженера ITfresh

Как мы это делаем

1. Настраиваем Notification Trigger по State: Down от 2-3 минут на 1С-сервере → email + push дежурному.
2. Задаём Channel Limits на диске: warning 80%, error 90%, плюс контроль статуса RAID через WMI/SNMP OID.
3. Вешаем Threshold Trigger на канал интерфейса: свыше 80% от заявленной полосы 15 минут подряд.
4. Настраиваем повторную эскалацию через 30 минут, если первый алерт не подтверждён инженером.
5. Включаем Report Scheduler — ежемесячная сводка аптайма и инцидентов уходит клиенту автоматически.

РЕЗУЛЬТАТ

Мы реагируем на инцидент до звонка бухгалтера с жалобой, а клиент получает ежемесячный отчёт по SLA вместо ощущения «мониторинга в темноте».

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Дефолтные 10 минут Down годятся не для всех узлов — на 1С и терминальном сервере сокращаем порог до 2-3 минут, иначе алерт опаздывает к инциденту.

РЕАЛИЗАЦИЯ 3 ИЗ 3

Failover-кластер и лицензия под рост парка устройств

Что настраиваем

Клиенты 30-50 РМ с несколькими офисами или облачными VM

Как мы это делаем

1. Ставим второй core как failover-node в Single Failover Cluster — функция входит даже во Freeware.
2. Разносим master и failover-node на разные площадки, конфигурация синхронизируется автоматически.
3. Считаем лицензию по сенсорам (x10 на устройство) и берём тариф PRTG 500/1000 с запасом 20%.
4. В филиал ставим remote probe, канал к core идёт по TLS на TCP 23560 — отдельный VPN-туннель не обязателен.
5. Дублируем канал алертов push-уведомлением приложения PRTG, чтобы не зависеть только от почты.

РЕЗУЛЬТАТ

Мониторинг переживает падение основного core-сервера, а лицензия растёт вместе с числом устройств клиента без миграции на другой продукт.

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Single Failover Cluster (1 master + 1 failover) доступен во всех лицензиях включая Freeware — закладываем его сразу при внедрении, а не как платный апгрейд «на потом».

ЧТО МЫ ВЫУЧИЛИ НА ПРАКТИКЕ

Подводные камни

- ✕ **DCOM вместо WSMan для WMI**
  Дефолтный DCOM требует TCP135 и динамический RPC-диапазон (1024-5000 на старых ОС, 49152-65535 на Server 2008+), легко блокируется фаерволом — перекл…

- ✕ **Один core без failover-ноды**
  Core-сервер — единая точка отказа мониторинга; сразу поднимаем Single Failover Cluster, он входит даже в Freeware-лицензию.

- ✕ **Интервал 60 с на все сенсоры подряд**
  На второстепенных сенсорах (принтеры, некритичный SNMP) ставим интервал 5-10 минут, иначе core захлёбывается опросом при росте числа устройств.

- ✕ **SNMP v1 на управляемых свитчах**
  v1 не даёт 64-битные счётчики трафика и передаёт community-string открытым текстом — переводим устройства на SNMP v2c/v3 с аутентификацией.

- ✕ **Лицензия без запаса по сенсорам**
  Считаем не по числу устройств, а по сенсорам (в среднем x10 на устройство) — берём тариф с запасом 20%, иначе каждый новый узел требует апгрейда.

- ✕ **Алерт только по email**
  Почта клиента может лежать вместе с сервером — дублируем Notification Trigger push-уведомлением приложения PRTG и HTTP-action на критичных узлах.

- ✕ **Сервисный аккаунт без нужных прав**
  Аккаунт probe должен входить в группы Distributed COM Users и Performance Monitor Users на хосте, иначе WMI-сенсоры уходят в Down с ошибкой доступа.

- ✕ **Единый порог Down для всех серверов**
  Дефолтные 10 минут root-триггера — на общую инфраструктуру; на 1С-сервере сокращаем задержку до 2-3 минут, чтобы среагировать раньше клиента.

УРОВНИ РЕАЛИЗАЦИИ

Как правильно

МИНИМУМ

- PRTG Freeware, 100 сенсоров: auto-discovery + ping/SNMP на ключевые узлы
- WMI-сенсоры CPU/диск/служба на 1С-сервере и терминальном сервере
- Notification Trigger Down → email дежурному инженеру

НОРМАЛЬНО

- Платная лицензия PRTG 500 с запасом сенсоров под рост парка
- Single Failover Cluster на втором сервере или VM
- SNMP v2c на свитчах, UPS, принтерах, пороги на диск и RAID
- Report Scheduler — ежемесячный отчёт клиенту по аптайму

ХОРОШО

- Remote probe в филиале с TLS-каналом (TCP 23560) к core, WSMan вместо DCOM
- Эскалация push+HTTP-action, порог Down 2-3 минуты на критичных узлах
- Карты (Maps) с публичным live-дашбордом для клиента
- PRTG 1000+ с сегментацией по группам клиентов и интеграцией в тикет-систему

ПРОВЕРЬТЕ У СЕБЯ

Чек-лист самопроверки

- [ ] Есть ли у сервера мониторинга failover-нода на случай его собственного падения?
- [ ] Настроен ли алерт на заполнение диска RAID/тома 1С-сервера свыше 90%?
- [ ] Используется ли WSMan вместо DCOM для WMI-сенсоров за фаерволом?
- [ ] Лицензия считалась по числу сенсоров, а не по числу устройств?
- [ ] Дублируется ли алерт push-уведомлением, если почта клиента недоступна?
- [ ] Сокращён ли порог Down для критичных 1С/терминальных серверов до 2-3 минут?
- [ ] Есть ли у сервисного аккаунта права Distributed COM Users для опроса по WMI?
- [ ] Настроены ли SNMP v2c/v3 на управляемых свитчах вместо открытого v1?
- [ ] Приходит ли клиенту ежемесячный отчёт по аптайму через Report Scheduler?
- [ ] Есть ли карта инфраструктуры (Maps) для быстрой диагностики при инциденте?

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.

ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ

Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Разворачиваем PRTG core с auto-discovery и размечаем сенсоры под вашу инфраструктуру за один визит
- Настраиваем WMI/SNMP-мониторинг 1С-сервера, RDS-терминала, свитчей и UPS с порогами под ваш бизнес
- Поднимаем Single Failover Cluster и берём мониторинг мониторинга на дежурство инженеров ITfresh
- Считаем лицензию по сенсорам с запасом под рост и подбираем тариф PRTG без переплаты
- Подключаем эскалацию алертов на дежурного инженера и ежемесячный SLA-отчёт для руководителя

15+
лет в ИТ-поддержке

50
рабочих мест — наш профиль

МТС
дата-центр, Москва

КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт	**itfresh.ru**
Телефон	**+7 903 729-62-41**
Telegram	**@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.

itfresh.ru

ДОКУМЕНТАЦИЯ И НАШ СТЕК

Техническая база

01 Core & Probes (paessler.com — PRTG 26)

02 Available Licenses (paessler.com — 2026)

03 Monitoring via WMI (paessler.com — PRTG 26)

04 Failover Cluster (paessler.com — PRTG 26)

05 Notification Triggers Settings (paessler.com — PRTG 26)

06 Auto-Discovery (paessler.com — PRTG 26)

07 Zabbix agent (zabbix.com — Zabbix 7…)

Основано на официальной документации продуктов и нашей практике внедрения.