

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

Почему тормозит 1С: методика за два часа

Дерево проверок клиент → сеть → сервер → СУБД → диск,
где каждый шаг отсекает пласт гипотез



Ай-ТИ Фреш

Август 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

«1С тормозит» — самая частая и самая бесполезная формулировка. За ней стоят пять принципиально разных проблем, и перебирать их наугад можно неделями. Методика устроена так, чтобы каждый шаг закрывал целый класс причин, а не проверял их поштучно.

Почему это важно бизнесу

- Деньги, потраченные на апгрейд не того компонента, не возвращаются и не помогают
- Медленный учёт — это человеко-часы ожидания, умноженные на число сотрудников и дней
- Причина аварии часто лежит вне учётной системы, куда никто не смотрит
- Без замеров до и после результат работы невозможно ни доказать, ни защитить
- Привычка к медленной системе гасит жалобы — проблема перестаёт быть видимой

Ключевые параметры реализации

4 вопроса

у всех или у одного, всегда или по расписанию, везде или в операции, резко или постепенно

Практика ITfresh, 2026

до 1 мс

норма задержки сети в локальном сегменте; от 40 мс работа становится некомфортной

Практика ITfresh, 2026

до 2

нормальная длина очереди к диску на шпиндель; 27 — диск перегружен полностью

Практика ITfresh, 2026

до 10 мс

целевая задержка чтения файла данных; 84 мс означает, что настраивать дальше бессмысленно

Практика ITfresh, 2026

1 000 000

микросекунд = одна секунда в фильтре техжурнала; ошибка на три нуля даёт сто гигабайт логов

Практика ITfresh, 2026



«Тормозит после обеда» оказалось репликацией VM

Что настраиваем

Оптовая торговля, 41 PM, база 96 ГБ

Как мы это делаем

- 1 Два месяца добавляли памяти серверу: с 32 до 96 ГБ, без эффекта
- 2 Жалоба была строго по расписанию — с 14:30 ежедневно
- 3 Процессор 30 %, памяти свободно 40 ГБ, очередь к диску 27
- 4 Ожидания SQL: PAGEIOLATCH_SH — 71 % общего времени
- 5 В 14:00 стартовала репликация VM на резервную площадку, настроенная полгода назад

РЕЗУЛЬТАТ

Полгода ежедневной деградации после обеда и бюджет, потраченный на память, которая не была узким местом

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Регулярность жалобы указывает на расписание, а не на нехватку ресурсов; смотреть надо и на уровень гипервизора

Практика ITfresh



Отчёт на 74 секунды против нового сервера за 400 ТЫСЯЧ

Что настраиваем

Юридическая фирма, 22 PM

Как мы это делаем

- 1 Управляющий партнёр был уверен, что нужен новый сервер
- 2 Включили замеры и подождали две недели, ничего не меняя
- 3 Общий APDEX держался на 0,89 — семь операций из восьми в зелёной зоне
- 4 Проваливался один отчёт: индекс 0,22, медиана 74 секунды
- 5 В техжурнале — соединение с таблицей движений без отбора по периоду

РЕЗУЛЬТАТ

Правка запроса заняла полтора часа программиста, медиана упала с 74 до 4 секунд

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Покупка без замера — ставка: железо решило бы проблему процентов на десять, потому что причина была не в нём

Практика ITfresh



Подводные камни

✗ **Гадают вместо замеров**

Пять слоёв, перебираемых наугад, дают недели работы и случайный результат.

✗ **Не уточнили регулярность**

«Каждый день в 14:30» — это расписание, а не нехватка ресурсов.

✗ **Меряют среднее вместо перцентилей**

Одно зависание портит среднее за день при 99 % быстрых операций.

✗ **Смотрят только счётчики ОС**

Загрузка 45 % и свободная память не исключают запроса на 40 секунд в ожидании блокировки.

✗ **Ставят фильтр техжурнала в миллисекундах**

Сто гигабайт логов за ночь и ничего в них не найти.

✗ **Меняют несколько вещей сразу**

Непонятно, что сработало, и в следующий раз всё сначала.

✗ **Считают, что причина внутри 1С**

Гипервизор, СХД и соседние ВМ в разборе тоже участвуют.

Как правильно

МИНИМУМ

- Письменно зафиксированы четыре вводных вопроса и ответы на них
- Сняты счётчики сервера в час пик, а не в момент осмотра
- Замерены три ключевые операции до любых изменений

НОРМАЛЬНО

- Проверены ожидания СУБД со сброшенной и заново накопленной статистикой
- Замерены задержки дисков по файлам базы
- Проверена задержка сети и её стабильность, а не только среднее
- Изменения вносятся по одному, с замером после каждого

ХОРОШО

- Постоянные замеры производительности с еженедельной выгрузкой
- Дежурный техжурнал с минимальным набором событий на боевом сервере
- Отчёт с замерами до и после и расчётом сэкономленного времени в часах
- Проверка уровня гипервизора и СХД включена в методику разбора

Чек-лист самопроверки

☐ Уточнено: у всех или у одного, всегда или по расписанию, везде или в операции

☐ Клиентская сторона отсечена входом с заведомо здоровой машины

☐ Задержка и потери в сети измерены в рабочее время

☐ Сняты загрузка CPU, свободная память и очередь к дискам в час пик

☐ Получен топ ожиданий СУБД после сброса статистики

☐ Измерены задержки чтения и записи по файлам базы

☐ При здоровой инфраструктуре включён техжурнал с фильтром от секунды

☐ Результат зафиксирован замерами тех же операций после изменений

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Проведём диагностику по методике «клиент → сеть → сервер → СУБД → диск» и назовём причину, а не симптом
- Включим замеры производительности и покажем динамику в цифрах, понятных руководителю
- Разберём блокировки и регламентные задания, разведём окна обслуживания
- Локализуем тяжёлые запросы по технологическому журналу и поставим задачу программисту предметно
- Зафиксируем результат замерами до и после — без «мы там что-то покрутили»

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** 1С:ИТС — Технологический журнал (its.1c.ru — 2026)
- 02** 1С:ИТС — Управление блокировкой данных (its.1c.ru — 2026)
- 03** 1С:ИТС — Оценка производительности (APDEX) (its.1c.ru — 2026)
- 04** Apdex Alliance — Application Performance Index (apdex.org — 2026)
- 05** Microsoft Learn — sys.dm_os_wait_stats (learn.microsoft.com — 2026)
- 06** Практика ITfresh: разбор инцидентов производительности 1С (itfresh.ru — 2026)

