

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

Печать и периферия в RDS

Easy Print, изоляция драйверов и почему падает печать сразу у всех



Ай-ТИ Фреш

Август 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

Печать — самая частая причина заявок на терминальном сервере и недооценённая причина его падений. Кривой драйвер, поставленный ради одного принтера, роняет службу печати для всех тридцати пользователей одновременно.

Почему это важно бизнесу

- Падение диспетчера печати затрагивает весь сервер, а не одного пользователя
- Создание очередей при входе — заметная часть времени подключения к сеансу
- Драйверы накапливаются годами от устройств, которых давно нет
- Перенаправление дисков — канал утечки данных и занесения вредоносного кода
- Сканеры через терминал работают нестабильно, и обходной путь надо выбирать заранее



Ключевые параметры реализации

6-8

столько принтеров обычно
установлено на клиентской
машине, включая виртуальные

Практика ITfresh, 2026

×30

во столько раз это умножается на
офисе из тридцати человек при
входе

Практика ITfresh, 2026

34 → 4

число драйверов печати на сервере
до и после чистки: реально
использовались четыре

Практика ITfresh, 2026

24 → 9 с

время входа в сеанс после
ограничения перенаправления
принтером по умолчанию

Практика ITfresh, 2026

372 / 808

события журнала PrintService/Admin
при сбое модуля драйвера

Microsoft Learn



Печать падала по вторникам

Что настраиваем

Бухгалтерская фирма, 26 РМ, Windows Server 2019

Как мы это делаем

- 1 Раз в неделю печать переставала работать у всех сразу
- 2 Помогал перезапуск сервера, который делали руками
- 3 В журнале — сбой модуля драйвера МФУ, имя повторялось
- 4 На сервере было установлено 34 драйвера при четырёх используемых принтерах
- 5 По вторникам приезжала аудитор и подключалась со своим МФУ

РЕЗУЛЬТАТ

Еженедельная остановка печати у всей фирмы с ручным перезапуском сервера

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Побочный эффект чистки: время входа в сеанс сократилось с 24 до 9 секунд

Практика ITfresh



Токен виден, а подпись не проходит

Что настраиваем

Компания, работающая с ЭЦП через терминал

Как мы это делаем

- 1 Перенаправление смарт-карт было настроено верно
- 2 Токен определялся в сеансе
- 3 Подпись при этом не формировалась
- 4 Версии криптопровайдера на клиенте и сервере различались
- 5 Симптом выглядел как неисправность самого токена

РЕЗУЛЬТАТ

Задержка сдачи документов и подозрение на неисправное оборудование

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Криптопровайдер на сервере и клиенте должен быть одной версии — это проверяется первым

Практика ITfresh



Подводные камни

- ✗ **Нативные драйверы вместо Easy Print**
Каждый драйвер — потенциальная причина падения службы печати.
- ✗ **Перенаправляются все принтеры клиента**
Шесть-восемь очередей на пользователя при каждом входе.
- ✗ **Не включена изоляция драйверов**
Сбой одного драйвера роняет печать у всех.
- ✗ **Не чистятся неиспользуемые драйверы**
За годы их накапливаются десятки.

- ✗ **Не настроен перезапуск службы при сбое**
Печать не работает до прихода администратора.
- ✗ **Пробрасывают сканер напрямую**
TWAIN не рассчитан на перенаправление и работает нестабильно.
- ✗ **Оставляют перенаправление дисков всем**
Канал утечки данных и заноса вредоносного кода.
- ✗ **Разные версии криптопровайдера**
Симптом выглядит как неисправность токена.

Как правильно

МИНИМУМ

- Включён приоритет Easy Print
- Перенаправляется только принтер по умолчанию
- Включена изоляция сторонних драйверов печати

НОРМАЛЬНО

- Настроен автоматический перезапуск службы печати при сбое
- Неиспользуемые драйверы регулярно вычищаются
- Сканирование организовано с МФУ в сетевую папку
- Перенаправление дисков отключено, обмен файлами через сетевую папку

ХОРОШО

- Криптопровайдер на сервере и клиентах приведён к одной версии
- Буфер обмена оставлен, аудио включено — иначе поток заявок
- Журнал PrintService/Admin под наблюдением
- Список используемых устройств зафиксирован в документации



Чек-лист самопроверки

☐ Easy Print включён приоритетным драйвером

☐ Перенаправляется только принтер по умолчанию

☐ Изоляция драйверов включена хотя бы для сторонних

☐ Настроен автоматический перезапуск диспетчера очереди печати

☐ Неиспользуемые драйверы удалены

☐ Сканирование идёт с МФУ в сетевую папку

☐ Перенаправление дисков отключено, для обмена есть сетевая папка

☐ Версии криптопровайдера на сервере и клиентах совпадают

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Развернём ферму RDS: роли, коллекции, сертификаты, лицензирование, режим стока для обслуживания
- Закроем удалённый доступ шлюзом и NLA, уберём проброс 3389 из интернета
- Настроим профили так, чтобы вход занимал секунды, а не минуты
- Разберёмся с печатью и периферией: Easy Print, изоляция драйверов, токены ЭЦП
- Рассчитаем мощности под ваш профиль нагрузки и скажем, когда пора добавлять узел

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** Microsoft Learn — Remote Desktop Services: планирование
(learn.microsoft.com — 2026)
- 02** Microsoft Learn — Лицензирование клиентского доступа RDS
(learn.microsoft.com — 2026)
- 03** Microsoft Learn — RD Gateway: политики CAP и RAP
(learn.microsoft.com — 2026)
- 04** Microsoft Learn — FSLogix: контейнеры профилей
(learn.microsoft.com — 2026)
- 05** Microsoft Learn — Счётчики RemoteFX и качество сеанса
(learn.microsoft.com — 2026)
- 06** Microsoft Learn — Изоляция драйверов печати
(learn.microsoft.com — 2026)
- 07** Практика ITfresh: терминальные фермы для офисов до 50 РМ
(itfresh.ru — 2026)

Основано на официальной документации продуктов и нашей практике внедрения.

