



Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

Обновление конфигураций 1С без аварий

Тестовый контур, окно работ, план отката и точка
невозврата

Август 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

Обновление типовой конфигурации выглядит безобидно — до момента, когда конфигурация доработана, релиз меняет структуру регистров, а пользователи уже зашли. Регламент здесь стоит полтора часа, отсутствие регламента иногда стоит выходных.

Почему это важно бизнесу

- Сорванное обновление в отчётный период останавливает сдачу отчётности
- Ошибка обработчика перехода портит данные тихо — расхождение всплывает через месяц
- Динамическое обновление со структурными изменениями даёт непредсказуемый результат
- Без плана отката решение «чинить или откатываться» принимается в три часа ночи
- После открытия базы людям откат означает потерю их работы

Ключевые параметры реализации

41 мин → 6 ч

прогон на копии и факт на боевой базе 78 ГБ: копия из .dt была «чистой», боевая — фрагментированной
Практика ITfresh, 2026

×1,5

коэффициент, на который мы умножаем время теста при планировании окна
Практика ITfresh, 2026

/UC

код разрешения для входа в заблокированную базу — без него вы заблокируете и себя
Практика ITfresh, 2026

до 3 ч

типовой разброс времени обновления базы бухгалтерии на 60 ГБ между релизами
Практика ITfresh, 2026

20 %

в пределах такого расхождения прогноза и факта мы держимся после введения регламента
Практика ITfresh, 2026



Шесть часов вместо сорока минут

Что настраиваем

Производственная компания, 46 РМ, БП 3.0 на 78 ГБ

Как мы это делаем

- 1 Тестовую копию развернули из .dt-выгрузки
- 2 Выгрузка попутно перестроила индексы — копия получилась идеальной
- 3 На боевой фрагментация индексов превышала 80 %, статистика не обновлялась 4 месяца
- 4 Обработчики перехода массово читают и пишут регистры
- 5 Окно 22:00–23:30 закончилось в 04:12

РЕЗУЛЬТАТ

Работы вышли далеко за согласованное окно; решение об откате принимать было уже поздно

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Тест разворачивается только из бэкапа СУБД, за сутки до обновления прогоняются реиндексация и статистика с FULLSCAN

Практика ITfresh



Тестовая база отправила реальные документы

Что настраиваем

Бухгалтерская фирма

Как мы это делаем

- 1 Для проверки обновления развернули копию боевой базы
- 2 При первом запуске промахнулись в вопросе о работе с внешними ресурсами
- 3 Регламентные задания в копии остались включёнными
- 4 Обмен начал дублировать выгрузку платёжных поручений
- 5 Обнаружили через двое суток по вопросам от банка

РЕЗУЛЬТАТ

Двое суток дублирующих выгрузок во внешние системы от имени компании

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Блокировка регламентных заданий включается в копии до первого запуска, а не после

Практика ITfresh



Подводные камни

- ✗ **Обновляют сразу боевую базу**
Обработчики перехода — обычный код, он падает. На чужих данных и в середине процесса.
- ✗ **Тест развёрнут из .dt**
Копия получается дефрагментированной и даёт заниженную оценку времени.
- ✗ **Не отключены обмены в копии**
Тестовая база начинает работать с реальными контрагентами и системами.
- ✗ **Динамическое обновление релиза**
Часть сеансов работает со старой структурой метаданных, часть с новой.
- ✗ **Бэкап сняли утром, а не перед обновлением**
Между ними люди вводят полдня документов.
- ✗ **Не задан код разрешения /UC**
Блокировка начала сеансов запирает и администратора тоже.
- ✗ **Не сверили ОСВ до и после**
Ошибка обработчика перехода всплывёт при сдаче отчётности.
- ✗ **Доработки не вынесены в расширения**
Каждое обновление превращается в слияние двух веток кода.

Как правильно

МИНИМУМ

- Обновление всегда прогоняется на копии первым, с отключёнными обменами
- Бэкап снимается непосредственно перед обновлением
- План отката оформлен таблицей с оценкой времени по шагам

НОРМАЛЬНО

- Список контрольных операций написан под конкретного клиента
- Сверка ОСВ за закрытый период до и после обновления
- Блокировка сеансов штатным механизмом, код /UC записан
- Вход под представителем каждой группы доступа после мажорного релиза

ХОРОШО

- Доработки вынесены в расширения — типовая часть обновляется без слияния
- Тест разворачивается из бэкапа СУБД, время умножается на 1,5
- Реиндексация и статистика прогоняются за сутки до окна
- Контрольная точка в окне: если половина этапов не пройдена — эскалация



Чек-лист самопроверки

☐ Определён статус поддержки конфигурации, доработки по возможности в расширениях

☐ Есть тестовый контур, обмены и задания в нём заблокированы до первого запуска

☐ Время обновления замерено на копии и умножено на 1,5

☐ Бэкап снят непосредственно перед стартом работ

☐ Блокировка начала сеансов включена, код разрешения /UC записан

☐ План отката с пошаговой оценкой времени готов до начала

☐ Контрольные операции прогнаны, ОСВ сверена до и после

☐ Дата, релиз и исполнитель внесены в журнал изменений

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Развернём сервер 1С под ключ: кластер, порты, сервисная учётка, публикация, лицензии
- Проведём приёмку по чек-листу с замерами ключевых операций и проверкой бэкапа восстановлением
- Наведём порядок в регламенте обновлений: тестовый контур, окно работ, план отката
- Настроим мониторинг: живость служб, память процессов, свободное место, факт выполнения заданий
- Возьмём сервер на сопровождение с фиксированным SLA и понятной эскалацией

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** 1С:ИТС — Администрирование сервера 1С:Предприятия (its.1c.ru — 2026)
- 02** 1С:ИТС — Клиент-серверный вариант работы (its.1c.ru — 2026)
- 03** Microsoft Learn — Windows Server: службы и права учётных записей (learn.microsoft.com — 2026)
- 04** Microsoft Learn — IIS: пулы приложений и ISAPI (learn.microsoft.com — 2026)
- 05** Apache HTTP Server Documentation 2.4 (httpd.apache.org — 2026)
- 06** Практика ITfresh: внедрение и сопровождение серверов 1С (itfresh.ru — 2026)

Основано на официальной документации продуктов и нашей практике внедрения.

