



Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

Сервер 1С 8.3 с нуля: развёртывание без сюрпризов

Что решается до дистрибутива, где спотыкаются все и как
принимать сервер в эксплуатацию

Август 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

Сервер 1С ставится за сорок минут, и это создаёт ложное ощущение простоты. Ошибки развёртывания вылезают через месяц — когда база наполнена, пользователи работают, а переставлять поздно: не та разрядность, служба под неизвестной учёткой, каталог кластера на системном диске, порты открыты не туда.

Почему это важно бизнесу

- Простой учёта останавливает отгрузки, платежи и сдачу отчётности — это прямые деньги, а не «неудобство ИТ»
- Неверная разрядность сервера упирается в лимит памяти рабочего процесса и лечится только переустановкой
- Ротация пароля сервисной учётки роняет сервер после планового ребута — авария приходит в понедельник утром
- Переполненный системный диск журналом регистрации останавливает машину целиком, а не только 1С
- Сервер без зафиксированных замеров невозможно защитить: через полгода спор «раньше летало» неразрешим



Ключевые параметры реализации

1,7 ГБ

потолок памяти рабочего процесса на 32-битном сервере 1С — типовая причина «Недостаточно памяти»

1С:ИТС, документация по серверу

1560–1591

диапазон портов рабочих процессов: открывать надо весь, а не один — порт меняется при рестарте

1С:ИТС, клиент-серверный вариант

86 400 с

интервал перезапуска рабочих процессов, который мы задаём по умолчанию на боевых серверах

Практика ITfresh, 2026

7000 / 7038

события системного журнала при незапуске службы агента из-за смены пароля сервисной учётки

Microsoft Learn, Service Control Manager

15 %

порог свободного места на диске, при котором мы поднимаем тревогу мониторинга

Практика ITfresh, 2026

1 час

столько занимает приёмка сервера по чек-листу — и она экономит недели разбора

Практика ITfresh, 2026



Журнал регистрации остановил сервер в выходные

Что настраиваем

Производственная компания, около 30 рабочих мест, база на MS SQL

Как мы это делаем

- 1 Каталог кластера остался на системном диске C: по умолчанию
- 2 Журнал регистрации рос незаметно несколько месяцев
- 3 В субботу свободное место на C: закончилось
- 4 Сервер встал целиком — не только 1C
- 5 Обнаружили в понедельник утром, когда люди не смогли войти

РЕЗУЛЬТАТ

Полный простой учёта с субботы по утро понедельника; восстановление заняло часть рабочего дня

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Каталог srvinfo и журнал регистрации выносятся на диск данных при развёртывании, а на свободное место вешается мониторинг с порогом 15 %

Практика ITfresh



Сервер не поднялся после планового обновления

Что настраиваем

Оптовая торговля, клиент на сопровождении

Как мы это делаем

- 1 Служба агента работала под доменной учёткой без флага «пароль не истекает»
- 2 Политика домена сменила пароль по расписанию
- 3 Плановая перезагрузка после установки обновлений
- 4 Служба 1C:Enterprise Server Agent молча не стартовала
- 5 В журнале — события 7000 и 7038, база недоступна всем

РЕЗУЛЬТАТ

Офис не работал до момента, пока причину не локализовали по системному журналу

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Пароль сервисной учётки делается бессрчным и кладётся в хранилище; проверка StartName службы входит в чек-лист приёмки

Практика ITfresh



Подводные камни

✗ Оставили 32-битный сервер

Упирается в ~1,7 ГБ на рабочий процесс. Лечится только переустановкой на x64 и покупкой лицензии, если она была ПРОФ.

✗ Служба под LocalSystem

Доступ к сетевым шарам идёт от компьютерной учётки — выгрузки на файловый сервер падают с «Отказано в доступе».

✗ Пароль сервисной учётки истекает

После ротации политикой домена служба не стартует. Самая частая причина аварии «1С не запускается после перезагрузки».

✗ Каталог кластера на диске C:

Данные сеансов и журнал регистрации растут незаметно и однажды останавливают всю машину.

✗ Открыт один порт вместо диапазона

Рабочий процесс берёт свободный порт из 1560–1591 при старте. После ночного рестарта база «пропадает».

✗ Проброс 1541 в интернет

У сервера 1С нет ни защиты от перебора, ни ограничения скорости подключений. Удалённый доступ идёт через терминал или веб-публикацию.

✗ Колляция СУБД задана по умолчанию

Для 1С нужна Cyrillic_General_CI_AS. Поменять после создания базы = пересоздать инстанс.

✗ Динамическая память у виртуальной машины

1С и СУБД плохо переносят изменение объёма памяти на лету. Память выдаётся фиксированно.

Как правильно

МИНИМУМ

- Сервер x64, служба под доменной сервисной учёткой с бессрочным паролем
- Каталог srvinfo на диске данных, порты 1540/1541/1560–1591 только в доменном профиле
- Бэкап проверен восстановлением, а не зелёной галкой в задании

НОРМАЛЬНО

- Интервал перезапуска рабочих процессов 86 400 с и заданный порог памяти
- Замеры трёх ключевых операций зафиксированы до запуска в бой
- Мониторинг служб, памяти процессов и свободного места
- Регламент обновлений с тестовым контуром и планом отката

ХОРОШО

- Отдельный сервер лицензирования, не зависящий от судьбы прикладного сервера
- Разнесённые окна бэкапа, обслуживания СУБД и регламентных заданий
- Документ «что нужно для восстановления учёта с нуля» на одну страницу
- Ежеквартальная проверка восстановления с замером фактического RTO

Чек-лист самопроверки

☐ Разрядность сервера x64, лицензия на него активирована

☐ Служба агента работает под доменной сервисной учёткой, пароль бессрочный и в хранилище

☐ Каталог srvinfo вынесен на диск данных, права выданы полностью

☐ Порты 1540, 1541, 1560–1591 открыты только в доменном профиле

☐ Порт 1541 наружу не проброшен ни при каких условиях

☐ Колляция СУБД — Cyrillic_General_CI_AS, файлы данных и журналов разнесены

☐ Интервал перезапуска рабочих процессов задан, порог памяти рассчитан по замерам

☐ Журнал регистрации не на системном диске, мониторинг свободного места включён

☐ Бэкап развёрнут на тестовый экземпляр, время восстановления замерено

☐ Записана схема владения: кто отвечает, где лицензии и дистрибутивы, куда эскалировать

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Развернём сервер 1С под ключ: кластер, порты, сервисная учётка, публикация, лицензии
- Проведём приёмку по чек-листу с замерами ключевых операций и проверкой бэкапа восстановлением
- Наведём порядок в регламенте обновлений: тестовый контур, окно работ, план отката
- Настроим мониторинг: живость служб, память процессов, свободное место, факт выполнения заданий
- Возьмём сервер на сопровождение с фиксированным SLA и понятной эскалацией

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** 1С:ИТС — Администрирование сервера 1С:Предприятия (its.1c.ru — 2026)
- 02** 1С:ИТС — Клиент-серверный вариант работы (its.1c.ru — 2026)
- 03** Microsoft Learn — Windows Server: службы и права учётных записей (learn.microsoft.com — 2026)
- 04** Microsoft Learn — IIS: пулы приложений и ISAPI (learn.microsoft.com — 2026)
- 05** Apache HTTP Server Documentation 2.4 (httpd.apache.org — 2026)
- 06** Практика ITfresh: внедрение и сопровождение серверов 1С (itfresh.ru — 2026)

