



Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

Лицензирование RDS: CAL, режимы и льготный период

Как устроен сервер лицензирования и что происходит на
121-й день

Август 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

Терминальный сервер работает 120 дней, а потом перестаёт пускать людей. Это не сбой и не вирус: истёк льготный период, а лицензирование никто не настроил. Ситуация типовая настолько, что мы встречаем её несколько раз в год — и всегда в худший момент.

Почему это важно бизнесу

- Отказ наступает разом и полностью: пользователи не подключаются вообще
- Купить и активировать лицензии в пятницу вечером или в праздники невозможно
- Windows не шлёт предупреждений: записи появляются в журнале, куда никто не смотрит
- Отсчёт идёт с установки роли, а не с ввода в эксплуатацию — запас меньше, чем кажется
- Ответственность за покупку CAL часто повисает между подрядчиком и клиентом

Ключевые параметры реализации

120 дней

льготный период с момента
установки роли узла сеансов

Microsoft Learn

2

административных подключения
без CAL — они для
администрирования, не для работы

Microsoft Learn

20 %

максимальная доля Device CAL,
которую разрешено отзывать
вручную

Microsoft Learn

4 раза

столько раз за два года наша
проверка ловила истекающий
период у новых клиентов

Практика ITfresh, 2026

< 3 недель

оставалось до отказа в двух
случаях из этих четырёх

Практика ITfresh, 2026



Сто двадцать дней истекли в пятницу вечером

Что настраиваем

Оптовая торговля, 28 человек

Как мы это делаем

- 1 Сервер развернул предыдущий подрядчик в феврале
- 2 Вопрос лицензий в проекте не поднимался вовсе
- 3 Обращение поступило в пятницу в 18:40: «никто не может зайти, горит отгрузка»
- 4 Диагноз занял четыре минуты — истёк льготный период
- 5 Лицензий RDS у компании не было куплено ни одной

РЕЗУЛЬТАТ

Терминальный сервер простоял выходные; восемь ключевых сотрудников работали в обход через прямое подключение

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Проверка оставшихся дней и сверка числа CAL стоят первыми пунктами в приёме терминального сервера

Практика ITfresh



Device CAL закончились на середине смены

Что настраиваем

Производство со сменной работой

Как мы это делаем

- 1 Режим лицензирования был выбран по устройствам — верно для сменной работы
- 2 Часть терминалов списали, лицензии за ними остались
- 3 Свободных Device CAL становилось всё меньше
- 4 Новые рабочие места перестали подключаться
- 5 Отзыв неиспользуемых лицензий вернул работоспособность

РЕЗУЛЬТАТ

Часть смены не могла начать работу до вмешательства администратора

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Число выданных и свободных CAL входит в мониторинг: при Device-режиме это прямой предвестник отказа

Практика ITfresh



Подводные камни

- ✗ **Считают, что CAL не нужны, раз всё работает**
Работает льготный период, и он закончится.
- ✗ **Полагают, что отсчёт идёт с первого подключения**
Он идёт с момента установки роли.
- ✗ **Пытаются продлить период правкой реестра**
Нестабильно и нарушает условия лицензирования.
- ✗ **Режим не совпадает с типом купленных CAL**
Лицензии есть, а сервер их не выдаёт.
- ✗ **Сервер лицензирования не в группе домена**
Отслеживание User CAL работает некорректно.
- ✗ **Не отзывают лицензии списанных устройств**
Свободные Device CAL заканчиваются на живых рабочих местах.
- ✗ **Не мониторят оставшиеся дни**
Единственное предупреждение живёт в журнале событий.
- ✗ **Не фиксируют лицензии при приёме**
Ответственность повисает между подрядчиком и клиентом.

Как правильно

МИНИМУМ

- Сервер лицензирования установлен, активирован и указан в конфигурации
- Режим лицензирования задан и соответствует типу купленных CAL
- Число купленных CAL сверено с фактическим числом пользователей или устройств

НОРМАЛЬНО

- Сервер лицензирования добавлен в группу Terminal Server License Servers
- Мониторинг оставшихся дней льготного периода на свежих развёртываниях
- Мониторинг числа выданных и свободных лицензий
- Лицензии списанных устройств отзываются регулярно

ХОРОШО

- Доступность сервера лицензирования проверяется с каждого узла сеансов
- События источника TerminalServices-Licensing попадают в мониторинг
- Данные о лицензиях зафиксированы письменно при приёме сервера
- Запас лицензий контролируется с горизонтом в неделю



Чек-лист самопроверки

- | | |
|--|---|
| ☐ Сервер лицензирования RDS установлен и активирован | ☐ Оставшиеся дни льготного периода проверены на новых серверах |
| ☐ Пакеты CAL установлены, тип соответствует характеру работы | ☐ Число свободных лицензий под мониторингом |
| ☐ Режим лицензирования задан явно и совпадает с типом CAL | ☐ Лицензии списанных устройств отозваны |
| ☐ Сервер входит в доменную группу Terminal Server License Servers | ☐ Сведения о купленных CAL зафиксированы в документации по клиенту |

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Развернём ферму RDS: роли, коллекции, сертификаты, лицензирование, режим стока для обслуживания
- Закроем удалённый доступ шлюзом и NLA, уберём проброс 3389 из интернета
- Настроим профили так, чтобы вход занимал секунды, а не минуты
- Разберёмся с печатью и периферией: Easy Print, изоляция драйверов, токены ЭЦП
- Рассчитаем мощности под ваш профиль нагрузки и скажем, когда пора добавлять узел

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** Microsoft Learn — Remote Desktop Services: планирование
(learn.microsoft.com — 2026)
- 02** Microsoft Learn — Лицензирование клиентского доступа RDS
(learn.microsoft.com — 2026)
- 03** Microsoft Learn — RD Gateway: политики CAP и RAP
(learn.microsoft.com — 2026)
- 04** Microsoft Learn — FSLogix: контейнеры профилей
(learn.microsoft.com — 2026)
- 05** Microsoft Learn — Счётчики RemoteFX и качество сеанса
(learn.microsoft.com — 2026)
- 06** Microsoft Learn — Изоляция драйверов печати
(learn.microsoft.com — 2026)
- 07** Практика ITfresh: терминальные фермы для офисов до 50 РМ
(itfresh.ru — 2026)

Основано на официальной документации продуктов и нашей практике внедрения.

