



Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

Лицензирование 1С: ключи, сервер лицензий и СЛК

К чему привязывается программная лицензия, что её ломает и почему пин-коды важнее, чем кажется

Август 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

Ошибка в лицензировании обнаруживается в худший момент: при переезде на новый сервер, после замены материнской платы или в первый рабочий день после праздников. Причём техническая часть здесь простая — дорого обходится именно организационная: потерянные пин-коды и регистрация на давно уволившегося сотрудника.

Почему это важно бизнесу

- Без лицензий учёт не работает вообще — это не деградация, а полная остановка
- Перерегистрация продукта на клиента занимает дни и требует доверенности
- Клонирование боевой VM даёт другой UUID и ломает лицензию у копии или оригинала
- Мёртвые сеансы держат лицензии, и компания покупает то, что у неё уже есть
- СЛК отраслевых решений ломается независимо от лицензий платформы

Ключевые параметры реализации

Число попыток UUID

повторной активации по пин-коду
ограничено — коды нужно хранить,
а не выбрасывать конверт

1С:ИТС

UUID

клон виртуальной машины
получает новый идентификатор и
теряет лицензию

Практика ITfresh, 2026

E1000 → VMXNET

смена типа виртуального сетевого
адаптера ломает привязку так же,
как замена платы

Практика ITfresh, 2026

1200 / 3600 с

время засыпания пассивного сеанса
и его завершения, которое
возвращает лицензии в пул

Практика ITfresh, 2026

9099

порт службы СЛК: отдельный
сервис со своим жизненным циклом
и своими авариями

Документация вендора СЛК



Переезд, который пришлось отменить

Что настраиваем

Оптовая компания, 34 рабочих места

Как мы это делаем

- 1 Старый сервер начал сыпать предупреждениями по дискам
- 2 Купили новый, перенос назначили на выходные
- 3 В пятницу развернули образ, всё поднялось, лицензии ожидаемо слетели
- 4 Пин-кодов не нашлось: продукт зарегистрирован на уволившегося сотрудника
- 5 Восстановление через сопровождение — дни, а в понедельник должны работать 34 человека

РЕЗУЛЬТАТ

Три недели работы на железе с деградировавшим RAID, пока шла перерегистрация продукта

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Проверка регистрационных данных стоит первым пунктом чек-листа приёма на поддержку — раньше инвентаризации серверов

Практика ITfresh



Утренние отказы после планового ребута хоста

Что настраиваем

Автосервис с отраслевым решением на СЛК

Как мы это делаем

- 1 Раз в две-три недели утром половина мест не пускала в программу
- 2 Плановая перезагрузка хоста виртуализации по расписанию обновлений
- 3 ВМ поднималась быстрее, чем восстанавливался USB-проброс ключа
- 4 Служба СЛК стартовала, не увидев ключа
- 5 К обеду кто-то перезапускал службу, и всё «само проходило»

РЕЗУЛЬТАТ

Регулярная потеря первых рабочих часов у половины сотрудников без внятной причины в глазах бизнеса

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Окно обновлений хоста перенесено, служба СЛК перезапускается по таймеру, состояние ключа — на мониторинге

Практика ITfresh



Подводные камни

✗ **Продукт зарегистрирован на подрядчика**

Восстановление пин-кодов превращается в переписку с доверенностями.

✗ **Пин-коды нигде не записаны**

Самая дорогая организационная ошибка в теме лицензирования.

✗ **Клонирование боевой VM для теста**

Копия и оригинал начинают конфликтовать за привязку.

✗ **Не настроены тайм-ауты сеансов**

Забытые окна держат лицензии, и компания покупает лишнее.

✗ **Каталог licenses не в бэкапе**

Восстановление на ту же машину съедает лишнюю попытку активации.

✗ **Версия СЛК не зафиксирована рядом с версией конфигурации**

Обновление решения ломает вход пользователям.

✗ **Нет зависимости служб для СЛК**

После ребута окно в минуту-полторы, когда 1С уже есть, а лицензий ещё нет.

Как правильно

МИНИМУМ

- Продукт зарегистрирован на клиента, пин-коды в хранилище со сканами
- Каталог licenses входит в бэкап сервера
- Тайм-ауты спящих и завершаемых сеансов заданы

НОРМАЛЬНО

- Клонирование боевой ВМ запрещено регламентом; тест поднимается из бэкапа с переименованием
- Перед заменой железа проверяется наличие свободной попытки активации
- Версия СЛК зафиксирована рядом с версией отраслевой конфигурации
- Мониторинг доступности порта сервера лицензий

ХОРОШО

- Отдельный сервер лицензирования, независимый от прикладного сервера
- Раздача nethasp.ini групповой политикой — переезд правится одной строкой
- Тревога «осталось меньше трёх свободных лицензий» за неделю до дефицита
- Ежегодная сверка числа лицензий с фактическим штатом



Чек-лист самопроверки

☐ Программные продукты зарегистрированы на клиента, а не на подрядчика

☐ Пин-коды и регистрационные номера лежат в хранилище паролей

☐ Каталог C:\ProgramData\1C\licenses входит в резервное копирование

☐ Тайм-ауты пассивных и спящих сеансов настроены

☐ Тестовые контуры поднимаются из бэкапа с переименованием, а не клонированием

☐ Версия СЛК соответствует версии отраслевой конфигурации

☐ Служба СЛК под мониторингом, ключ сброшен устойчиво

☐ Мониторинг числа свободных лицензий с запасом на неделю

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Развернём сервер 1С под ключ: кластер, порты, сервисная учётка, публикация, лицензии
- Проведём приёмку по чек-листу с замерами ключевых операций и проверкой бэкапа восстановлением
- Наведём порядок в регламенте обновлений: тестовый контур, окно работ, план отката
- Настроим мониторинг: живость служб, память процессов, свободное место, факт выполнения заданий
- Возьмём сервер на сопровождение с фиксированным SLA и понятной эскалацией

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** 1С:ИТС — Администрирование сервера 1С:Предприятия (its.1c.ru — 2026)
- 02** 1С:ИТС — Клиент-серверный вариант работы (its.1c.ru — 2026)
- 03** Microsoft Learn — Windows Server: службы и права учётных записей (learn.microsoft.com — 2026)
- 04** Microsoft Learn — IIS: пулы приложений и ISAPI (learn.microsoft.com — 2026)
- 05** Apache HTTP Server Documentation 2.4 (httpd.apache.org — 2026)
- 06** Практика ITfresh: внедрение и сопровождение серверов 1С (itfresh.ru — 2026)

