



Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

Кластер серверов 1С: память, процессы и ночные падения

Почему сервис падает по ночам и какие четыре параметра это лечат

Август 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

Кластер работает на умолчаниях, рассчитанных на «средний сферический случай». Утром всё летает, к вечеру виснет, ночью служба падает — и вместо разбора её просто перезапускают. Причина почти всегда в трёх-четырёх параметрах, которые никто не менял с момента установки.

Почему это важно бизнесу

- Ночное падение обнаруживается утром — офис теряет первые часы рабочего дня
- Перезапуск rghost посреди отчёта даёт «Сеанс отсутствует или удалён» и потерю работы пользователя
- Неверный порог памяти либо не срабатывает вовсе, либо роняет процессы в разгар дня
- Молча не выполняющиеся фоновые задания обнаруживаются по расхождению данных через недели
- Без замеров любая настройка кластера — угадывание, которое нельзя ни защитить, ни откатить осознанно

Ключевые параметры реализации

86 400 с

интервал перезапуска рабочих процессов, снимающий накопленную за сутки фрагментацию памяти

Практика ITfresh, 2026

0

нулевой «интервал превышения» полностью отключает контроль памяти, каким бы ни был порог

1С:ИТС, свойства кластера

95-й

перцентиль замеров WorkingSet за неделю плюс 30 % — так мы считаем допустимый объём памяти

Практика ITfresh, 2026

2 870 → 3 800

замеренный пик и выставленный порог у клиента на 34 PM: 14 месяцев без внеплановых перезапусков

Практика ITfresh

5 мин

интервал снятия метрик по rphost, которого достаточно для honest-расчёта порога

Практика ITfresh, 2026



Три ночных процесса подрались за один диск

Что настраиваем

Офис на 30 рабочих мест, MS SQL + 1C на одной машине

Как мы это делаем

- 1 01:00 — старт полной реиндексации базы
- 2 01:00 — в 1C проснулись обмен с сайтом и выгрузка в бухгалтерию
- 3 01:30 — подключился бэкап, читающий тот же том
- 4 Диск ушёл в очередь, запросы 1C встали в ожидание
- 5 gphant раздулся на ожиданиях, дошёл до порога и ушёл в перезапуск посреди обмена

РЕЗУЛЬТАТ

Обмен падал, перезапускался и падал снова; утром — расхождение данных и непроведённые документы

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Лечится расписанием, а не памятью: окна бэкапа, обслуживания СУБД и регламентных заданий разводятся и не пересекаются

Практика ITfresh



Порог памяти, который не работал год

Что настраиваем

Клиент принят на сопровождение с чужой инсталляцией

Как мы это делаем

- 1 Порог «допустимый объём памяти» заботливо выставлен в 4 ГБ
- 2 Параметр «интервал превышения» остался нулевым
- 3 Механизм перезапуска по памяти фактически выключен
- 4 Через месяц rghost стабильно держал 11 ГБ
- 5 Обнаружено при плановом аудите, а не по жалобе

РЕЗУЛЬТАТ

Сервер годами работал на грани, а настройка создавала ложное ощущение контроля

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Порог и интервал превышения работают только в паре; проверять надо фактическое поведение, а не наличие цифры в поле

Практика ITfresh



Подводные камни

✗ **Нулевой интервал превышения**

Порог памяти задан, но не срабатывает никогда. Процесс растёт без ограничений.

✗ **Порог взят из чужой статьи**

Слишком низкое значение уводит процесс в перезапуск посреди годового отчёта.

✗ **Нулевое время остановки процессов**

Перезапуск перестаёт быть мягким: сеансы обрываются вместо того, чтобы дожить.

✗ **Уровень отказоустойчивости выше нуля на одном сервере**

Реплицировать данные сеансов некуда — параметр только расходует память.

✗ **Требования назначения функциональности на одиночном сервере**

Пользы ноль, а шанс молча выключить фоновые задания вполне реальный.

✗ **Менеджеры под каждый сервис «на всякий случай»**

На офисе до 40 человек выигрыш незаметен, а процессов становится больше.

✗ **Несколько правок за один заход**

Если станет лучше или хуже — вы не узнаете, что именно сработало.

✗ **Нет мониторинга процессов кластера**

Падение ragent, rmngr или rphost обнаруживается по звонку пользователя.

Как правильно

МИНИМУМ

- Интервал перезапуска 86 400 с, время остановки процессов 60–120 с
- Порог памяти задан вместе с ненулевым интервалом превышения
- Мониторинг живости ragent/rmngn/rphost и времени их старта

НОРМАЛЬНО

- Порог памяти рассчитан по собственным замерам за неделю, а не по чужому совету
- Количество ИБ на процесс = 1, если боевых баз больше одной
- Окна бэкапа, обслуживания СУБД и регламентных заданий разведены
- Журнал изменений: один параметр за раз, замер до и после

ХОРОШО

- Постоянный сбор метрик памяти по rphost с недельным горизонтом
- Тревога при приближении процесса к порогу, а не по факту перезапуска
- Разбор конкретных обработок, если процесс упирается в порог за пару часов
- Требования назначения функциональности — только от двух серверов и со страховочным правилом



Чек-лист самопроверки

- | | |
|---|--|
| ☐ Интервал перезапуска рабочих процессов задан и фактически отрабатывает ночью | ☐ Уровень отказоустойчивости не выше нуля, пока сервер один |
| ☐ Порог памяти и интервал превышения заданы оба, значения из своих замеров | ☐ Требования назначения функциональности не заданы на одиночном сервере |
| ☐ Время остановки выключенных процессов ненулевое | ☐ Ночные окна не пересекаются между собой |
| ☐ Количество информационных баз на процесс соответствует числу боевых баз | ☐ Мониторинг покрывает живость процессов, их память и время старта |

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Развернём сервер 1С под ключ: кластер, порты, сервисная учётка, публикация, лицензии
- Проведём приёмку по чек-листу с замерами ключевых операций и проверкой бэкапа восстановлением
- Наведём порядок в регламенте обновлений: тестовый контур, окно работ, план отката
- Настроим мониторинг: живость служб, память процессов, свободное место, факт выполнения заданий
- Возьмём сервер на сопровождение с фиксированным SLA и понятной эскалацией

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** 1С:ИТС — Администрирование сервера 1С:Предприятия (its.1c.ru — 2026)
- 02** 1С:ИТС — Клиент-серверный вариант работы (its.1c.ru — 2026)
- 03** Microsoft Learn — Windows Server: службы и права учётных записей (learn.microsoft.com — 2026)
- 04** Microsoft Learn — IIS: пулы приложений и ISAPI (learn.microsoft.com — 2026)
- 05** Apache HTTP Server Documentation 2.4 (httpd.apache.org — 2026)
- 06** Практика ITfresh: внедрение и сопровождение серверов 1С (itfresh.ru — 2026)

Основано на официальной документации продуктов и нашей практике внедрения.

