



Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

Переадресация почты в Exchange и Microsoft 365

Как мы настраиваем, ограничиваем и раз в квартал аудлируем forwarding на парке до 50 ящиков

Июль 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

Переадресация — это четыре независимых механизма: ForwardingAddress и ForwardingSmtpAddress на ящике, пользовательские Inbox Rules, транспортные правила и remote domains. Их настраивают разные люди, и ни один интерфейс не показывает их вместе. Мы сводим их в один контур: админская пересылка только через Set-Mailbox, внешняя закрыта по умолчанию, карта выгружается ежеквартально.

Почему это важно бизнесу

- Почта уволенного не должна уходить на сторону: без регламента забытое правило живёт месяцами, и о нём никто не знает.
- Отпуск и больничный закрываются заместителем в Set-Mailbox, а не личной пересылкой на внешний ящик «чтобы работать из дома».
- Пропавшие письма = сорванные сделки: по умолчанию DeliverToMailboxAndForward = \$false, и копия в исходном ящике не остаётся.
- Аудит и 152-ФЗ: нужно за час показать, кто и на какой внешний домен пересылает корпоративную переписку.
- Скрытая пересылка обходит архив и правила хранения — контроль forwarding дешевле разбора последствий.



Ключевые параметры реализации

15.2.2562.46

Актуальный билд Exchange Server SE (Aug26SU от 11.08.2026); RTM был 15.2.2562.17

learn.microsoft.com, build numbers

14.10.2025

Конец поддержки Exchange Server 2016 и 2019: дальше только ESU или переход на SE

learn.microsoft.com, end of support roadmap

31.10.2026

Финал ESU Period 2 для 2016/2019: продлений после этой даты не заявлено

Microsoft, Exchange ESU program

5.7.520

NDR при AutoForwardingMode Off: внешняя автопересылка отбивается на транспорте

learn.microsoft.com, outbound spam policies

Off

Наш дефолт AutoForwardingMode: поведение Automatic зависит от истории тенанта

наш стандарт + рекомендация документации

7/30/90

Дни в отчёте Auto-forwarded messages: активность, запрос отчёта, сводка

learn.microsoft.com, mail flow reports



Ставим админскую переадресацию вместо пользовательских правил

Что настраиваем

Юрфирма, 28 ящиков, Exchange Server 2019 CU15 on-premises, переход на Subscription Edition стоит в плане

Как мы это делаем

- 1 Права: нужна роль Mail Recipients — она входит в Organization Management и Recipient Management, иначе Set-Mailbox не отработает.
- 2 Внутренняя пересылка: Set-Mailbox -ForwardingAddress зам@-DeliverToMailboxAndForward \$true — копия остаётся в исходном ящике.
- 3 Внешняя — только -ForwardingSmtpAddress и по заявке: -ForwardingAddress принимает получателя организации, произвольный внешний адрес не примет.
- 4 Снятие: оба параметра в \$null. Дату снятия закладываем в тикет сразу при включении, а не «когда вспомним».
- 5 Пользовательские Inbox Rules с ForwardTo/RedirectTo/ForwardAsAttachmentTo не заводим: в свойствах ящика их не видно.

РЕЗУЛЬТАТ

Все переадресации видны одной командой Get-Mailbox с фильтром по двум полям: разбор с директором — полчаса вместо дня опроса сотрудников. Обращений «письма пропали» больше нет: DeliverToMailboxAndForward \$true оставляет копию, и отвалившийся получатель не приводит к потере переписки.

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Механизм переадресации выбирается по признаку видимости в аудите, а не по удобству настройки. Всё, что настраивает пользователь сам, рано или поздно выпадает из карты доступов.



Закрываем внешнюю автопересылку в Microsoft 365

Что настраиваем

Торговая компания, 45 ящиков в Exchange Online; фильтрация исходящей почты — штатная EOP, отдельной лицензии Defender нет

Как мы это делаем

- 1 Get-HostedOutboundSpamFilterPolicy | Select Name, AutoForwardingMode: значение Automatic зависит от истории тенанта — переводим в Off.
- 2 Исключения: New-HostedOutboundSpamFilterPolicy -AutoForwardingMode On плюс New-HostedOutboundSpamFilterRule -From; условия только по отправителю.
- 3 Куда пересылать можно, ограничиваем remote domains: у Default ставим AutoForwardEnabled \$false, разрешённые домены заводим поимённо.
- 4 Приоритет: если один контур разрешает, а другой запрещает, выигрывает запрет и отправитель получает NDR 5.7.520.
- 5 Внутренняя пересылка между своими ящиками политикой не затрагивается — рабочие сценарии отделов не ломаются.

РЕЗУЛЬТАТ

Внешний forwarding перестал быть настройкой на усмотрение пользователя и стал заявкой с владельцем и сроком. AutoForwardingMode Off гасит и пользовательские Inbox Rules, и mailbox forwarding наружу; транспортные правила с RedirectMessageTo — отдельный контур, их ловит свой слой аудита.

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Automatic — не «безопасное по умолчанию», а неопределённость: поведение зависит от истории тенанта. Мы всегда фиксируем значение явно и проверяем его в чек-листе приёмки.



Квартальный аудит: собираем полную карту переадресаций

Что настраиваем

Наш регламент для всех клиентов на Exchange Server и Microsoft 365, парк 20-50 ящиков

Как мы это делаем

- 1 Слой 1 — ящики: Get-Mailbox -ResultSize Unlimited, отбор по ForwardingAddress и ForwardingSmtpAddress, выгрузка в CSV.
- 2 Слой 2 — правила: Get-InboxRule -Mailbox по каждому ящику, отбор по ForwardTo, RedirectTo, ForwardAsAttachmentTo и признаку Enabled.
- 3 Слой 3 — транспорт: Get-TransportRule по RedirectMessageTo, BlindCopyTo, AddToRecipients; отдельно Get-RemoteDomain.
- 4 Слой 4 — факт доставки: отчёт Auto-forwarded messages в EAC, Get-MessageTraceV2 (90 дней) в облаке, Get-MessageTrackingLog на on-premises.
- 5 Разбор с руководителем: каждая запись либо подтверждается с датой снятия, либо закрывается в тот же день.

РЕЗУЛЬТАТ

Три выгрузки CSV и один отчёт EAC дают полную картину за 5-10 минут работы скрипта. Инсайты «New domains being forwarded email» и «New users forwarding email» подсвечивают изменения между аудитами, поэтому свежая переадресация не ждёт следующего квартала.

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Аудит покрывает все четыре слоя сразу: проверка только уровня ящика даёт ложное чувство порядка, потому что пользовательские и транспортные правила туда не попадают.



Подводные камни

✗ **Automatic вместо явного On или Off**

Поведение Automatic зависит от истории тенанта; документация прямо советует задавать AutoForwardingMode как On или Off явно.

✗ **DeliverToMailboxAndForward \$false**

Это значение по умолчанию: копия в исходном ящике не остаётся. Отвалился получатель — письма исчезли, и вы узнаете об этом от клиента.

✗ **Ставка на MessageTypeMatches AutoForward**

Условие ловит пересылку из Outlook и Inbox-правил, но при mailbox forwarding (SMTP forwarding) оно не срабатывает вовсе.

✗ **Забытый remote domain Default**

В Exchange Online у Default AutoForwardEnabled = \$true, и новые remote domain создаются такими же — контур молча остаётся открытым.

✗ **Блокировка учётки без отзыва токенов**

Пароль сменили, а мобильный клиент живёт на refresh-токене. Нужен Revoke-MgUserSignInSession; выданный access-токен работает ещё до часа.

✗ **Аудит начинается после инцидента**

Purview Audit (Standard) хранит записи 180 дней, при E5 — год. Инцидент годовой давности разбирать уже нечем.

✗ **Переадресация вместо Shared Mailbox**

При увольнении корректнее Set-Mailbox -Type Shared и Add-MailboxPermission -AccessRights FullAccess: история сохранена, лицензия свободна.

✗ **Правило без срока и владельца**

Отпускная переадресация без даты снятия в тикете живёт годами. Срок и ответственный фиксируются в момент включения, а не потом.



Как правильно

МИНИМУМ

- AutoForwardingMode задан явно как Off, значение Automatic не используется
- Remote domain Default: AutoForwardEnabled \$false, исключения — поимённо
- Админская пересылка — только Set-Mailbox с -DeliverToMailboxAndForward \$true
- Раз в квартал — выгрузка Get-Mailbox и Get-InboxRule в CSV

НОРМАЛЬНО

- Политика исключений с -From и -SenderDomainIs вместо глобального On
- Транспортное правило на заголовок X-MS-Exchange-Inbox-Rules-Loop
- Регламент увольнения: Disable-InboxRule, отзыв сессий, перевод в Shared
- Отчёт Auto-forwarded messages в EAC — ежемесячно, с экспортом в CSV

ХОРОШО

- Purview: хранение журналов аудита от года вместо стандартных 180 дней
- Алерт Suspicious email forwarding activity заведён на дежурного инженера
- Каждая переадресация — тикет с владельцем, причиной и датой снятия
- Переход на Exchange Server SE: ESU для 2016/2019 кончается 31.10.2026



Чек-лист самопроверки

- | | |
|--|---|
| ☐ Get-HostedOutboundSpamFilterPolicy: AutoForwardingMode задан явно, значение Automatic не встречается | ☐ У активных переадресаций DeliverToMailboxAndForward = \$true, если копия писем нужна бизнесу |
| ☐ Get-RemoteDomain: у Default AutoForwardEnabled = \$false, разрешённые домены перечислены поимённо | ☐ Регламент увольнения выполнен: правила отключены, сессии отозваны, ящик переведён в Shared |
| ☐ Get-Mailbox -ResultSize Unlimited: ForwardingAddress и ForwardingSmtpAddress выгружены и подтверждены | ☐ Отчёт Auto-forwarded messages просмотрен: новые домены и новые пересылающие пользователи объяснены |
| ☐ Get-InboxRule: правила с ForwardTo, RedirectTo, ForwardAsAttachmentTo разобраны, лишние отключены | ☐ Хранение журналов в Purview проверено: 180 дней по умолчанию, при необходимости увеличено |
| ☐ Get-TransportRule: RedirectMessageTo, BlindCopyTo, AddToRecipients — у каждого правила есть владелец | ☐ Версия Exchange Server поддерживается: SE актуального билда либо 2016/2019 с ESU до 31.10.2026 |

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Проводим аудит переадресаций: четыре слоя PowerShell и отчёты EAC, на выходе CSV и разбор
- Настраиваем контур запрета: outbound spam policy, remote domains, транспортные правила, исключения
- Внедряем регламент увольнения с отзывом сессий и переводом ящика в Shared без потери истории
- Готовим переход с Exchange 2016/2019 на Subscription Edition с сохранением правил пересылки
- Ставим квартальную проверку на сопровождение: карта переадресаций обновляется без напоминаний

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** Set-Mailbox: ForwardingSmtpAddress и DeliverToMailboxAndForward (learn.microsoft.com — 2026)
- 02** Control external email forwarding and fix 5.7.520 errors (learn.microsoft.com — EXO 2026)
- 03** New-HostedOutboundSpamFilterPolicy и -Rule: параметры условий (learn.microsoft.com — EXO 2026)
- 04** Remote domains in Exchange Online, Set-RemoteDomain -AutoForwardEnabled (learn.microsoft.com — EXO 2026)
- 05** Mail flow rule conditions: MessageTypeMatches, RedirectMessageTo (learn.microsoft.com — EXO 2026)
- 06** Auto forwarded messages report в новом EAC, Get-MessageTraceV2 (learn.microsoft.com — EXO 2026)
- 07** Manage mailbox auditing и Manage audit log retention policies (learn.microsoft.com — 2026)
- 08** Exchange Server build numbers, release dates и end of support (learn.microsoft.com — SE 2026)

Основано на официальной документации продуктов и нашей практике внедрения.

