



Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

Блокировки и взаимоблокировки в 1С

Как найти виновника цепочки вместо перезапуска сервера

Август 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

«Не проводится документ, пишет про блокировку» — заявка, на которую чаще всего отвечают перезапуском. Это помогает, но не объясняет. Между тем жалуется всегда тот, кто в конце цепочки ожидания, а виноват тот, кто в её начале.

Почему это важно бизнесу

- Блокировка на 40 мс — правильно работающая система; на 4 минуты — конкретная прикладная ошибка
- Увеличение таймаута не убирает причину, а растягивает ожидание пользователя
- Автоматический режим блокировок захватывает диапазоны и страницы вместо отдельных записей
- Тяжёлые отчёты по боевой базе в рабочее время конкурируют с вводом документов
- Взаимоблокировки административными мерами не убираются — только снижается вероятность

Ключевые параметры реализации

20 с

таймаут ожидания блокировки по умолчанию: столько пользователь смотрит в зависший экран

1С:ИТС

30-40 → 1-2

падение числа таймаутов в день после перевода базы УПП в управляемый режим

Практика ITfresh, 2026

×3

на три порядка различаются нормальная и проблемная блокировка — 40 мс против 4 минут

Практика ITfresh, 2026

READ COMMIT 0

уровень изоляции при управляемых блокировках — без лишних захватов

1С:ИТС

число блокирующих сессий у корня цепочки: он ждёт никого, ждут его

Практика ITfresh, 2026



Таймауты каждый день ровно в 11:20

Что настраиваем

Оптовая компания с розницей, 38 PM

Как мы это делаем

- 1 Документы переставали проводиться с 11:20 до 11:35 ежедневно
- 2 В расписании на это время ничего не стояло
- 3 Техжурнал показал фоновое задание, державшее регистр больше десяти минут
- 4 В расписании задание стояло на 03:00
- 5 Ночью оно падало по таймауту из-за обслуживания индексов и перезапускалось повторами

РЕЗУЛЬТАТ

Ежедневная пятнадцатиминутная остановка отдела продаж без видимой причины

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Развели окна обслуживания и ограничили число повторных запусков: ночной сбой перестал всплывать днём

Практика ITfresh



Проведение блокировало всех независимо от склада

Что настраиваем

Компания с доработанной конфигурацией

Как мы это делаем

- 1 Жалобы шли от всех пользователей одновременно
- 2 Симптом не зависел ни от номенклатуры, ни от склада
- 3 В коде блокировка ставилась на регистр целиком, без отбора по измерениям
- 4 Пока пользователь один, проблема не проявлялась
- 5 С ростом штата ожидания стали постоянными

РЕЗУЛЬТАТ

Проведение одного документа фактически останавливало ввод у всего отдела

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Симптом «мешает всем независимо от данных» указывает на блокировку без отбора — это задача программисту, а не администратору

Практика ITfresh



Подводные камни

- ✗ **Перезапускают сервер вместо разбора**
Помогает, но причина возвращается в тот же день.
- ✗ **Увеличивают таймаут**
Пользователь получает ту же ошибку, только позже.
- ✗ **Оставляют автоматический режим блокировок**
СУБД захватывает диапазоны и страницы вместо записей.
- ✗ **Ищут виновника среди жалующихся**
Он в конце цепочки. Смотреть надо на того, кто никого не ждёт.
- ✗ **Открывают транзакцию вокруг обращения к веб-сервису**
Блокировки держатся всё время внешнего вызова.
- ✗ **Держат тяжёлую отчётность на боевой базе**
Отчёты конкурируют с оперативным вводом.
- ✗ **Гоняют регламентные задания в рабочее время**
Самая частая и самая легко устранимая причина.

Как правильно

МИНИМУМ

- Проверен режим управления блокировкой — должен быть управляемый
- Регламентные задания вынесены из рабочего времени
- Снято распределение длительности блокировок, а не отдельные случаи

НОРМАЛЬНО

- Найден корень цепочки ожидания, а не самый громкий жалующийся
- Конкурирующие процессы разведены по времени
- Обновлено статистика и индексы: плохие планы дают избыточные блокировки
- Задача программисту содержит запрос, время, пользователя и список ждавших

ХОРОШО

- Тяжёлая отчётность вынесена на реплику только для чтения
- Дежурный техжурнал пишет TDEADLOCK и TTIMEOUT постоянно
- Регулярный разбор взаимоблокировок как процедура, а не реакция
- MAXDOP и порог параллелизма настроены — параллельные планы удлиняют удержание блокировок



Чек-лист самопроверки

☐ Режим управления блокировкой данных — управляемый

☐ Таймаут ожидания не увеличивался «для успокоения пользователей»

☐ Регламентные задания и обмены вынесены за пределы рабочего дня

☐ Конкурирующие процессы разведены по разным окнам

☐ Статистика актуальна, индексы обслуживаются по порогам

☐ Тяжёлые отчёты не строятся по боевой базе в часы пик

☐ События TDEADLOCK и TTIMEOUT собираются постоянно

☐ Найденные проблемы кода оформлены задачами с полной фактурой

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Проведём диагностику по методике «клиент → сеть → сервер → СУБД → диск» и назовём причину, а не симптом
- Включим замеры производительности и покажем динамику в цифрах, понятных руководителю
- Разберём блокировки и регламентные задания, разведём окна обслуживания
- Локализуем тяжёлые запросы по технологическому журналу и поставим задачу программисту предметно
- Зафиксируем результат замерами до и после — без «мы там что-то покрутили»

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** 1С:ИТС — Технологический журнал (its.1c.ru — 2026)
- 02** 1С:ИТС — Управление блокировкой данных (its.1c.ru — 2026)
- 03** 1С:ИТС — Оценка производительности (APDEX) (its.1c.ru — 2026)
- 04** Apdex Alliance — Application Performance Index (apdex.org — 2026)
- 05** Microsoft Learn — sys.dm_os_wait_stats (learn.microsoft.com — 2026)
- 06** Практика ITfresh: разбор инцидентов производительности 1С (itfresh.ru — 2026)

