



Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

APDEX в 1С: измеримая скорость вместо ощущений

Как включить замеры, выбрать целевое время и
разговаривать с руководителем цифрами

Август 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

Спор «стало медленнее» против «вам кажется» неразрешим без чисел. Встроенный механизм замеров эти числа даёт — и почти нигде не включён. Полчаса настройки превращают разговор про модернизацию из вкусовщины в расчёт с понятной окупаемостью.

Почему это важно бизнесу

- Без метрики деградация обнаруживается по жалобам, то есть с задержкой в недели
- Руководитель не может принять решение по формулировке «стало медленнее»
- Замеры одинаково хорошо обосновывают покупку и отменяют ненужную
- Разбивка по пользователям показывает, что «система тормозит» иногда у двух человек
- Связка «изменение — реакция метрики» делает поддержку предсказуемой, а не реактивной

Ключевые параметры реализации

0 ... 1

шкала APDEX: доля довольных плюс половина доли терпящих

Apdex Alliance

4T

порог раздражения: операция дольше четырёхкратного целевого времени

Apdex Alliance

~2 с

порог отвлечения человека от задачи — от него мы отталкиваемся при выборе цели

Практика ITfresh, 2026

5-8

столько ключевых операций держим под контролем: общий индекс размывает проблему

Практика ITfresh, 2026

0,94 → 0,61

падение индекса по проведению реализации за полгода — это 69 минут ожидания в день на отдел

Практика ITfresh, 2026



Замеры отменили покупку сервера на 400 тысяч

Что настраиваем

Юридическая фирма, 22 рабочих места

Как мы это делаем

- 1 Запрос звучал как «людям медленно, серверу пять лет»
- 2 Включили замеры и две недели ничего не трогали
- 3 Общий индекс 0,89: семь операций из восьми в зелёной зоне
- 4 Один отчёт: индекс 0,22, медиана 74 секунды, строит один человек 20–30 раз в день
- 5 Причина — доработанный запрос без отбора по периоду

РЕЗУЛЬТАТ

Сэкономлено около 400 тыс. руб. на железе, которое решило бы проблему на проценты

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Метрика работает в обе стороны: она и обосновывает вложения, и отменяет лишние

Практика ITfresh



Девять минут тишины каждое утро

Что настраиваем

Компания-импортёр, 29 РМ

Как мы это делаем

- 1 Жалоба звучала мягко: «по утрам программа задумывается»
- 2 Замеры показали провал APDEX с 0,93 до 0,18 с 09:02 до 09:11
- 3 Три регламентных задания стояли на 09:00 каждое
- 4 Наложение на утренний массовый вход пользователей
- 5 Разнесли на 08:30, 20:00 и 04:00 — работы на пятнадцать минут

РЕЗУЛЬТАТ

Сорок человек ежедневно теряли девять минут; за год это сотни человеко-часов

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Короткие регулярные провалы по жалобам не локализуются — люди к ним притерпеваются. Их видит только метрика

Практика ITfresh



Подводные камни

✗ **Смотрят общий индекс по всем операциям**

Три критичные операции деградировали, сорок мелких в норме — среднее не двигается.

✗ **Целевое время взято из статьи**

Метрика либо всегда 1,00, либо всегда внизу, и в обоих случаях бесполезна.

✗ **Оценивают среднее время**

Одно зависание искажает день. Смотреть надо медиану и 90-й перцентиль.

✗ **Делают выводы по одной точке**

Ценность появляется только в динамике за недели.

✗ **Сравнивают несопоставимые периоды**

Последняя неделя квартала в бухгалтерии всегда медленнее обычной.

✗ **Не чистят таблицу замеров**

За год она набирает миллионы строк.

✗ **Ждут от метрики объяснения причины**

APDEX отвечает «есть ли проблема», диагностика — «в чём она».

Как правильно

МИНИМУМ

- Замеры включены на боевой базе, удаление старых данных настроено
- Выбраны 5-8 ключевых операций по частоте, а не по важности
- Целевое время задано ниже фактической медианы

НОРМАЛЬНО

- Отчёт снимается еженедельно в один и тот же день и складывается в общую таблицу
- Смотрятся медиана и 90-й перцентиль, а не среднее
- Ежемесячная сводка уходит руководителю с расчётом в часах и деньгах
- Разбивка по пользователям проверяется — часть жалоб адресная

ХОРОШО

- Замеры увязаны с журналом изменений: видно реакцию метрики на каждое вмешательство
- Деграция ловится по тренду за две недели до первой жалобы
- Провалы автоматически поднимают тревогу в мониторинге
- Расчёт окупаемости решений делается на данных замеров



Чек-лист самопроверки

☐ Оценка производительности включена, периодичность записи задана

☐ Настроено удаление данных замеров старше выбранного горизонта

☐ Определены 5–8 ключевых операций по фактической частоте использования

☐ Целевое время задано по собственной медиане, а не по чужим числам

☐ Отчёт снимается регулярно и складывается в историю

☐ Анализируются медиана и перцентили, а не среднее

☐ Проверена разбивка по пользователям на предмет адресных проблем

☐ Ежемесячная сводка для руководителя содержит расчёт в часах

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Проведём диагностику по методике «клиент → сеть → сервер → СУБД → диск» и назовём причину, а не симптом
- Включим замеры производительности и покажем динамику в цифрах, понятных руководителю
- Разберём блокировки и регламентные задания, разведём окна обслуживания
- Локализуем тяжёлые запросы по технологическому журналу и поставим задачу программисту предметно
- Зафиксируем результат замерами до и после — без «мы там что-то покрутили»

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** 1С:ИТС — Технологический журнал (its.1c.ru — 2026)
- 02** 1С:ИТС — Управление блокировкой данных (its.1c.ru — 2026)
- 03** 1С:ИТС — Оценка производительности (APDEX) (its.1c.ru — 2026)
- 04** Apdex Alliance — Application Performance Index (apdex.org — 2026)
- 05** Microsoft Learn — sys.dm_os_wait_stats (learn.microsoft.com — 2026)
- 06** Практика ITfresh: разбор инцидентов производительности 1С (itfresh.ru — 2026)

