



Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

Медленно работает 1С: как мы находим и убираем узкие места

Наша методология: техжурнал и APDEX, кластер 8.3,
тюнинг PostgreSQL/MS SQL, сеть и регламент

Июль 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

Проведение документов идёт минуты, отчёты — часами, к закрытию месяца база «встаёт». Мы решаем это системно: снимаем метрики техжурнала и APDEX, находим узкое место (СУБД, кластер 1С, диски, сеть или код) и устраняем настройкой, а не покупкой железа. Без диагностики компании годами платят за «модернизацию серверов», которая не убирает блокировки и кривой регламент.

Почему это важно бизнесу

- Тормоза 1С — ежедневный скрытый простой: час ожиданий у бухгалтерии из 10 человек — оплаченный рабочий день в никуда
- Срыв закрытия месяца и сдачи отчётности — штрафы и пени, которые дешевле предотвратить настройкой СУБД
- Покупка нового сервера без диагностики не убирает блокировки: деньги потрачены, тормоза остаются
- Деградация накапливается с ростом базы: «терпимо» превращается в «встало» в самый пиковый день квартала

Ключевые параметры реализации

8.3.27

Актуальная ветка платформы:
сервер и клиенты обновляются
синхронно, каждый релиз —
оптимизации

its.1c.ru, докум. v8327doc

10 с

Порог duration для TLOCK в
logcfg.xml (10000000 мкс) —
длинные блокировки без шума;
TTIMEOUT/Т...

наш шаблон техжурнала

25%

shared_buffers от RAM сервера
СУБД; effective_cache_size — 75%,
random_page_cost = 1.1 для SSD

по докам PostgreSQL 16

MAXDOP=1

Max degree of parallelism для баз 1C
на MS SQL + cost threshold for
parallelism = 50

наш стандарт, MS SQL 2019+

4–8 ГБ

Лимит памяти на рабочий процесс
rphost (лицензия КОРП): утечка
одного процесса не валит весь к...

наш стандарт кластера 1C

5 мс

Максимальный RTT клиент—сервер
для тонкого клиента по TCP; выше
— публикация через IIS/Apache

наш стандарт сети



Диагностика: технологический журнал + APDEX

Что настраиваем

Сервер 1С:Предприятия (ragent/rmngr/rphost) и ключевые операции пользователей

Как мы это делаем

- 1 Кладём logcfg.xml в каталог conf сервера (C:\Program Files\1cv8\conf), history=24 ч, логи — на отдельный диск
- 2 Собираем TDEADLOCK и TTIMEOUT целиком, TLOCK — только с duration ≥ 10000000 мкс, плюс EXCP: проблемы, а не весь поток
- 3 Параллельно пишем DBPOSTGRS/DBMSSQL с порогом длительности — видим текст SQL-запроса и контекст строки кода 1С
- 4 Включаем «Оценку производительности» из БСП: APDEX по 10–15 ключевым операциям (проведение, отчёты, закрытие месяца)
- 5 Активные сеансы и память смотрим в консоли кластера и через ras session list — кто именно грузит систему

РЕЗУЛЬТАТ

За 1–2 дня получаем карту узких мест с цифрами: какие запросы, какие блокировки, какие операции ниже APDEX 0,85. Дальше чиним прицельно, а не «всё подряд», и после каждого изменения сравниваем APDEX до/после.

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

duration в техжурнале задаётся в микросекундах: порог 10 с — это 10000000. Техжурнал «на всё» за ночь съедает десятки ГБ и сам становится причиной тормозов — пишем только целевые события.



Тюнинг СУБД: PostgreSQL и MS SQL под нагрузку 1С

Что настраиваем

Сервер СУБД (отдельная машина от сервера 1С), базы БП/УТ/ЗУП компаний до 50 РМ

Как мы это делаем

- 1 Ставим сборку PostgreSQL от 1С: в postgresql.conf `shared_buffers = 25% RAM`, `work_mem 256MB`, `maintenance_work_mem 1GB`
- 2 WAL: `wal_buffers 16MB` (один WAL-сегмент), `max_wal_size 4GB`, `checkpoint_completion_target 0.9`; `autovacuum` включён, `autovacuum_vacuum_scale_factor` снижаем на больших...
- 3 Регламент: ежедневный `VACUUM ANALYZE` ночью, еженедельный `REINDEX (reindexdb)` по планировщику ОС; контролируем раздувание таблиц (bloat)
- 4 MS SQL: `max server memory = RAM минус 4 ГБ`, `MAXDOP 1`, `cost threshold 50`; `tempdb` — файлы по числу ядер (до 8) на быстром диске
- 5 План обслуживания: статистика ежедневно, индексы по % фрагментации, `DBCC CHECKDB` еженедельно — вне рабочих часов

РЕЗУЛЬТАТ

Типовой результат на «стоковых» настройках — ускорение проведения и отчётов в 2–5 раз без замены железа: дефолтный `postgresql.conf` рассчитан на минимальную машину, а MS SQL без `MAXDOP=1` строит параллельные планы, ломающие запросы 1С.

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Версия сборки PostgreSQL обязана соответствовать версии платформы по системным требованиям 1С — апгрейд СУБД без сверки с матрицей совместимости даёт плавающие ошибки.



Кластер 1С, диски и доставка клиента

Что настраиваем

Кластер серверов 1С, сеть офиса и удалённые пользователи (RDP/веб-публикация)

Как мы это делаем

- 1 Разносим сервер 1С и СУБД по разным машинам; под 50 пользователей закладываем от 4 ядер, 32 ГБ RAM и NVMe/SSD под базу
- 2 На лицензии КОРП ограничиваем память rphost (4–8 ГБ) и число соединений на процесс — процессы перезапускаются по порогу; на ПРОФ эти поля заблокированы платформой
- 3 Файловые базы с 5+ пользователями переводим в клиент-серверный вариант: SMB-доступ к 1Cv8.1CD деградирует лавинообразно
- 4 Удалённым публикуем тонкий клиент через IIS/Apache (https) — отклик лучше, чем целый RDP-стол ради одной 1С
- 5 Каталоги кластера (srvinfo), кэш клиента %LOCALAPPDATA%\1C\1cv8 и файлы БД вносим в исключения антивируса политикой

РЕЗУЛЬТАТ

Кластер перестаёт падать от утечек памяти одного процесса, пиковая нагрузка распределяется по rphost, удалённые филиалы получают отклик веб-публикации вместо «тяжёлого» RDP, а антивирус больше не удваивает дисковую задержку.

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Лимиты памяти rphost, требования назначения функциональности и резервирование кластера работают только на лицензии КОРП (с 8.3.12 на ПРОФ заблокированы) — на ПРОФ отказоустойчивость проектируем средствами вирт...



Подводные камни

✗ **Файловая база на сетевой шаре**

SMB-доступ 5+ пользователей — лавина блокировок всего файла 1Cv8.1CD; переводим базу в клиент-серверный вариант.

✗ **Дефолтный postgresql.conf**

Из коробки shared_buffers 128MB — СУБД не использует RAM сервера; тюним под память машины и SSD (random_page_cost 1.1).

✗ **MAXDOP по умолчанию на MS SQL**

Параллельные планы ломают типовые запросы 1C и плодят ожидания CXPACKET; ставим MAXDOP=1 и cost threshold 50.

✗ **Антивирус сканирует кэш 1C**

Реал-тайм скан srvinfo, кэша клиента и файлов БД удваивает дисковую задержку; вносим каталоги в исключения политикой.

✗ **Регламентные задания в час пик**

Обмены, индексация ППД и загрузка курсов накладываются на утро; разносим расписание через консоль и журнал регламентных заданий.

✗ **Обновление без обслуживания базы**

После крупного обновления конфигурации выполняем ТиИ, чистку кэшей сервера и клиентов, ANALYZE/UPDATE STATISTICS — иначе тормоза.

✗ **Техжурнал «на всё» без фильтров**

Полный лог пишет десятки ГБ в сутки и сам тормозит сервер; собираем целевые события с порогом duration и history=24.

✗ **rphost без лимита памяти**

Утечка одного сеанса съедает всю RAM рабочего сервера; на КОРП задаём максимальный объём памяти процессов и перезапуск по порогу.



Как правильно

МИНИМУМ

- Клиент-серверный вариант вместо файловой базы при 5+ пользователей
- SSD под базу, 8-16 ГБ RAM на клиентах, исключения антивируса
- Базовый тюнинг СУБД: память, MAXDOP=1 или shared_buffers 25% RAM
- Ежедневное обновление статистики / VACUUM ANALYZE по расписанию

НОРМАЛЬНО

- Разнесённые серверы 1С и СУБД; лимиты памяти rghost (КОРП)
- Техжурнал с фильтрами + APDEX по ключевым операциям (БСП)
- Планы обслуживания: индексы, статистика, проверка целостности
- Мониторинг Zabbix: шаблоны PostgreSQL by Zabbix agent 2 и MSSQL by ODBC — длинные за...

ХОРОШО

- Кластер с распределением ролей; резервирование на лицензии КОРП
- NVMe под tempdb/WAL, отдельные диски под журналы и техлог
- APDEX-контроль до/после каждого обновления конфигурации
- Свёртка/архив исторических данных при базе от десятков ГБ



Чек-лист самопроверки

- | | |
|---|---|
| ☐ База переведена в клиент-серверный вариант, файловых баз по сети не осталось? | ☐ Каталоги 1С и СУБД внесены в исключения антивируса на сервере и клиентах? |
| ☐ Настройки СУБД отличаются от дефолтных и задокументированы (память, MAXDOP, shared_buffers)? | ☐ Память rghost ограничена (лицензия КОРП), перезапуск рабочих процессов по порогу настроен? |
| ☐ Регламент СУБД (статистика, индексы, VACUUM/CHECKDB) выполняется по расписанию и логируется? | ☐ Версии платформы, СУБД и конфигурации сверены с матрицей совместимости 1С? |
| ☐ Технологический журнал включён с фильтрами и порогом длительности, а не «на всё»? | ☐ Регламентные задания 1С разнесены по времени и не пересекаются с бэкапом? |
| ☐ Есть APDEX-замеры ключевых операций и история «до/после» изменений? | |

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Аудит производительности 1С: техжурнал, APDEX, анализ запросов и блокировок — отчёт и план работ
- Тюнинг PostgreSQL/MS SQL под 1С и настройка планов обслуживания под ключ
- Перевод файловых баз в клиент-серверный вариант и миграция на новое железо без простоя
- Мониторинг серверов 1С и СУБД в Zabbix с алертами по блокировкам и длинным запросам
- Сопровождение: обновления платформы и конфигураций с контролем APDEX до и после

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** 1С:Предприятие 8.3. Клиент-серверный вариант. Руководство администратора (its.1c.ru — 8.3.27)
- 02** Настройка технологического журнала (logcfg.xml) — Руководство администрато... (its.1c.ru — 8.3.27)
- 03** Системные требования «1С:Предприятия 8» (матрица СУБД) (v8.1c.ru — 2026)
- 04** PostgreSQL: Server Configuration и Routine Vacuuming (postgresql.org — 16)
- 05** Configure the max degree of parallelism Server Option (learn.microsoft.com — SQL 2022)
- 06** Zabbix: шаблоны PostgreSQL by Zabbix agent 2, MSSQL by ODBC (zabbix.com — 7.0)
- 07** Шаблон logcfg.xml и чек-лист аудита производительности ITfresh (itfresh.ru — 2026)

Основано на официальной документации продуктов и нашей практике внедрения.

