



Ай-ТИ Фреш

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗБОР

0x80040154 «Класс не зарегистрирован»: чиним COM-обмен 1С

Как мы восстанавливаем регистрацию V83.COMConnector и убираем этот класс ошибок из эксплуатации

Июль 2026

itfresh.ru · ИТ-аутсорсинг для юридических лиц

Суть проблемы

После обновления платформы 1С или переноса сервера обмен между базами (УТ↔БП, БП↔ЗУП) падает с ошибкой -2147221164 (0x80040154): COM-класс V83.COMConnector не найден в реестре. Фоновые синхронизации молча останавливаются, данные баз расходятся. Мы устраняем причину — регистрацию comcntr.dll, разрядность, права агента — и вносим перерегистрацию в регламент обновлений.

Почему это важно бизнесу

- Обмен УТ↔БП стоит: заказы и оплаты не доходят до бухгалтерии, остатки и взаиморасчёты расходятся между базами
- Фоновые синхронизации падают тихо — расхождения копятся днями и всплывают при закрытии периода и сдаче отчётности
- Ручной перенос документов силами бухгалтера — часы работы и ошибки ввода вместо автоматического обмена
- Без регламента каждое обновление платформы — новый простой обмена, пока кто-то не заметит и не позовёт инженера

Ключевые параметры реализации

8.3.27

Актуальная ветка платформы:
регистрируем comcntr.dll только из
bin этой версии, старые снимаем
по докам 1С:Предприятие 8.3

{181E893D...}

CLSID V83.COMConnector
({181E893D-73A4-4722-B61D-D604B3D67D4...}
— по нему скрипт сверяет HKCR\...
реестр, ProgID V83.COMConnector

x64 / x86

Разрядность DLL = разрядности
процесса: 64-битную comcntr.dll —
System32\regsvr32, 32-битную —...
наш стандарт

1 узел

comcntr.dll нужна узлу-инициатору
COM-соединения — серверу 1С при
фоновом обмене, а не всем кл...
по докам 1С:Предприятие 8.3

3 шага

Фиксированный порядок
диагностики: права агента →
перерегистрация DLL →
COM+-приложение
наш стандарт

≤5 мин

Перерегистрация по скрипту
update-1c-com.ps1 в окне
обновления — обмен
восстанавливается сразу
наш шаблон

Диагностика: учётная запись агента и состояние реестра

Что настраиваем

Сервер 1С:Предприятие 8.3 (ragent/rphost), файловые и клиент-серверные базы клиента

Как мы это делаем

- 1 Журнал регистрации 1С: фильтр по событию «Ошибка», текст -2147221164 (0x80040154); фиксируем контекст — фоновое задание или интерактивный обмен
- 2 services.msc → «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3»: под кем работает (LocalSystem или доменная svc_1c) и есть ли у неё доступ к каталогу базы
- 3 PowerShell: читаем HKLM:\SOFTWARE\Classes\V83.COMConnector\CLSID и сверяем {181E893D-73A4-4722-B61D-D604B3D67D47} в ветках CLSID и WOW6432Node
- 4 В InprocServer32 смотрим путь к comcntr.dll: сверяем версию из пути с версией платформы, в которой реально работает база — расхождение и есть причина

РЕЗУЛЬТАТ

За 10–15 минут точно знаем класс причины: нет регистрации, зарегистрирована старая версия, не та разрядность или права учётной записи. Не трогаем реестр наугад и не «лечим» рабочие узлы лишними перерегистрациями.

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Если интерактивный обмен работает, а падает только фоновое задание — это почти всегда учётная запись агента или разрядность процесса, а не «слетевшая» DLL. Сначала диагноз, потом regsvr32.



Восстановление: перерегистрация comcntr.dll и COM+

Что настраиваем

Сервер 1С, обе разрядности платформы; оснастка «Службы компонентов» (dcomcnfg)

Как мы это делаем

- 1 Останавливаем агент сервера 1С и завершаем dllhost.exe с comcntr/1cv8 в CommandLine — иначе старая DLL остаётся загруженной и регистрация не применяется
- 2 regsvr32 /u для всех старых копий comcntr.dll (включая Program Files (x86)), затем regsvr32 на bin актуальной версии; для 32-битной DLL — SysWOW64\regsvr32.exe
- 3 Если реестр чист, а ошибка осталась: dcomcnfg → COM+ приложения → серверное приложение V83COMConnector под учётной записью агента, компонент — актуальный comcntr.dll
- 4 Безопасность COM+: не снимаем проверки доступа целиком — добавляем USR1CV8 и учётную запись синхронизации в роль CreatorOwner
- 5 Перезапускаем агент, прогоняем обмен вручную и контролируем журнал регистрации — событие 0x80040154 исчезло

РЕЗУЛЬТАТ

Обмен восстановлен без переустановки платформы и без перезагрузки в рабочее время. В реестре остаётся ровно одна регистрация — актуальной версии и нужной разрядности, COM+ работает под контролируемой учётной записью.

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Серверное COM+-приложение живёт в отдельном dllhost.exe — учётная запись активации критична для фоновых заданий. «Без ограничений» допускаем только как временный диагностический шаг, потом возвращаем роли.



Профилактика: COM-регистрация в регламенте обновления

Что настраиваем

Все обслуживаемые серверы 1С клиентов — единый шаблон регламента обновления платформы

Как мы это делаем

- 1 Шаг регламента — `update-1c-com.ps1`: снимает регистрацию всех старых `comcntr.dll` в `C:\Program Files\1cv8` и тихо (`regsvr32 /s`) регистрирует DLL новой версии
- 2 Пост-проверка скриптом: цепочка `ProgID V83.COMConnector` → `CLSID` → путь `InprocServer32` должна указывать на свежее установленную версию — иначе стоп и разбор
- 3 Контролируем совпадение версий платформы на сервере и клиентских машинах обмена; старые дистрибутивы удаляем только после проверки COM
- 4 Тестовый прогон обмена сразу в окне обслуживания — не оставляем проверку «на утро», когда очередь сообщений уже накопится

РЕЗУЛЬТАТ

Класс ошибок «обновили платформу — встал обмен» исключён как явление: перерегистрация перестаёт зависеть от того, вспомнил ли о ней инженер. Простая обмена после плановых обновлений нет.

КЛЮЧЕВОЙ НЮАНС

Автоматическая регистрация `comcntr.dll` при установке платформы срабатывает не всегда, поэтому перерегистрация — явный шаг регламента с пост-проверкой, а не надежда на инсталлятор.



Подводные камни

✗ **regsvr32 без прав администратора**

Запись в HKCR требует elevation — без неё получаем 0x80070005. Выполняем только из cmd/PowerShell «от имени администратора».

✗ **Разрядность DLL ≠ разрядности процесса**

64-битный rghost не видит регистрацию 32-битной comcntr.dll в WOW6432Node. Регистрируем DLL из bin той же разрядности, что и сервер 1C, и проверяем с...

✗ **Регистрация DLL на клиентах**

COM-класс нужен узлу-инициатору соединения — серверу 1C. Правки на рабочих станциях не лечат серверный обмен и создают иллюзию работы.

✗ **Старая версия осталась в реестре**

После обновления InprocServer32 указывает на удалённый каталог bin. Сначала regsvr32 /u для всех старых копий, потом регистрация актуальной.

✗ **Код зовёт V82.COMConnector**

Устаревший ProgID платформы 8.2 в модулях обмена — регистрация не поможет. Ищем в конфигураторе и меняем на V83.COMConnector.

✗ **Агент 1C под LocalSystem**

У системной учётной записи нет прав на сетевой каталог файловой базы. Переводим агент на доменную сервисную учётную запись или выдаём Modify на папку...

✗ **Убить dllhost.exe наугад**

Завершаем только процессы с comcntr/1cv8 в CommandLine — остальные dllhost обслуживают чужие COM+-приложения и активные сеансы.

✗ **COM+ навсегда «Без ограничений»**

Снятые проверки доступа остаются в проде. Вместо этого — роль CreatorOwner с USR1CV8 и учётной записью, под которой идёт синхронизация.



Как правильно

МИНИМУМ

- Перерегистрировать comcntr.dll актуальной версии через regsvr32 от администратора
- Проверить учётную запись агента сервера 1С и её права на каталоги баз
- Сверить разрядность платформы и ветку регистрации (CLSID / WOW6432Node)

НОРМАЛЬНО

- Скрипт перерегистрации comcntr.dll — обязательный шаг регламента обновления
- COM+ V83COMConnector под сервисной учётной записью, роли вместо «Без ограничений»
- Пост-проверка цепочки ProgID → CLSID → InprocServer32 после обновления
- Контроль совпадения версий платформы на сервере и клиентах обмена

ХОРОШО

- Единая сервисная учётная запись svc_1c с минимальными правами на все базы обмена
- Мониторинг журнала регистрации: алерт на события с кодом 0x80040154
- Тестовый прогон обмена в окне обслуживания как шаг чек-листа обновления
- Перевод тяжёлых COM-обменов на HTTP-сервисы и веб-сервисы платформы, где возможно



Чек-лист самопроверки

- | | |
|--|---|
| ☐ Известно ли, под какой учётной записью работает «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3» на каждом сервере? | ☐ Настроено ли COM+-приложение V83COMConnector через роли, а не «Без ограничений»? |
| ☐ Совпадает ли версия comcntr.dll в реестре (InprocServer32) с рабочей версией платформы? | ☐ Совпадают ли версии платформы на сервере и клиентских машинах, участвующих в обмене? |
| ☐ Проверены ли обе ветки реестра — HKCR\CLSID и WOW6432Node — под разрядность вашей платформы? | ☐ Проверяется ли обмен сразу после обновления платформы, а не на следующий рабочий день? |
| ☐ Входит ли перерегистрация comcntr.dll в регламент каждого обновления платформы 1С? | ☐ Убраны ли из кода конфигурации обращения к устаревшему V82.COMConnector? |
| ☐ Есть ли у учётной записи агента права «Изменение» на каталоги файловых баз? | ☐ Мониторится ли журнал регистрации 1С на ошибки COM-соединения с алертом инженеру? |

Если хотя бы на два вопроса ответ «нет» или «не знаю» — тема требует внимания.



Как поможет ITFresh

ITFresh — ИТ-аутсорсинг для юридических лиц до 50 рабочих мест в Москве и области. 15+ лет практики, собственная инфраструктура в дата-центре МТС (8 серверов Dell Xeon Platinum).

- Диагностируем и чиним СОМ-обмен 1С: реестр, разрядность, права, СОМ+ — как правило, за одну сессию
- Выстраиваем регламент обновления платформы со скриптовой перерегистрацией comcntr.dll и пост-проверкой
- Настраиваем сервисные учётные записи и права для агента сервера 1С и фоновых заданий
- Включаем мониторинг журнала регистрации с алертами на падение обменов между базами
- Переводим тяжёлые СОМ-обмены на HTTP-сервисы и веб-сервисы платформы 1С

15+

лет в ИТ-поддержке

50

рабочих мест — наш профиль

МТС

дата-центр, Москва



КОНТАКТЫ

Обсудить вашу задачу

Сайт **itfresh.ru**

Телефон **+7 903 729-62-41**

Telegram **@ITfresh_Boss**

Бесплатно посмотрим вашу инфраструктуру по этому чек-листу и скажем, где тонко — без обязательств.



itfresh.ru



Техническая база

- 01** 1С:Предприятие 8.3. Клиент-серверный вариант. Руководство администратора —... (its.1c.ru — 8.3.27)
- 02** 1С:Предприятие 8.3. Руководство разработчика — внешнее соединение (V83.COM... (its.1c.ru — 8.3)
- 03** How to use the Regsvr32 tool: синтаксис, разрядность, коды ошибок (learn.microsoft.com — 2025)
- 04** COM+ Applications: server/library activation, dllhost.exe (learn.microsoft.com — 2025)
- 05** REGDB_E_CLASSNOTREG и структура HKCR\CLSID (COM Fundamentals) (learn.microsoft.com — 2025)
- 06** Наш шаблон update-1c-com.ps1 — регламент обновления платформы (itfresh.ru — 2026)

Основано на официальной документации продуктов и нашей практике внедрения.

